

## CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLE CARTE TANGEM

SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE LE PRESENTI CONDIZIONI D'USO. UTILIZZANDO O ACCEDENDO AI NOSTRI SERVIZI, L'UTENTE RICONOSCE DI AVER LETTO, COMPRESO E ACCETTATO TUTTI I TERMINI E LE CONDIZIONI CONTENUTE NEL PRESENTE DOCUMENTO. CON L'ACQUISTO DELLA CARTA TANGEM O CON L'UTILIZZO DELLA CARTA TANGEM, L'UTENTE DICHIARA DI ACCETTARE LE PRESENTI CONDIZIONI D'USO.

### 1. DEFINIZIONI

- « *Titolare della Carta* » si intende una persona che possiede una o più Carte Tangem.
- « *Attivo Blockchain* » si intendono i dati digitali memorizzati e protetti dalla rete Blockchain, compresi, ma non solo, la proprietà e il valore degli attivi crypto, gettonati e non fungibili.
- « *Indirizzo Blockchain* » si intende un identificatore univoco che funge da posizione virtuale dell'attivo sulla Blockchain.
- « *Transazione con Carta* » si intende il caricamento o il prelievo dell'attivo sulla Blockchain da/per l'indirizzo Blockchain associato alla chiave pubblica memorizzata sulla Carta.
- « *Applicazione mobile ufficiale* » si intende un'applicazione sviluppata e distribuita da Tangem, che garantisce l'interoperabilità tra la Carta e la Blockchain, e che gira su smartphone e tablet compatibili con NFC utilizzando i sistemi operativi Google Android (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tangem.wallet>) e/o Apple iOS (<https://apps.apple.com/ch/app/tangem-tap/id1354868448>).
- « *Mercante* » indica una persona o una società che accetta pagamenti per beni o servizi in attivi Blockchain.
- « *Chiave privata* » una chiave crittografica segreta che permette il controllo completo e la proprietà dell'attivo sulla Blockchain.
- « *Produttore* » Per produttore si intende la Tangem AG, Baarerstrasse 10, 6300 Zugo.
- « *Chiave pubblica* » significa una chiave crittografica che fornisce l'accesso alle informazioni di un attivo sulla Blockchain, incluso, ma non limitato all'indirizzo Blockchain.
- « *Rivenditore* » si intende un'azienda che vende Carte Tangem.
- « *Servizi* » si intende l'acquisto e l'utilizzo della Carta Tangem o di qualsiasi altra caratteristica, tecnologia o funzionalità relative alla Carta gestita da Tangem AG tramite le applicazioni mobili ufficiali.
- « *Tangem Carta / Carta* » si intende la memorizzazione di chiavi private e pubbliche che consentono di autenticare la transazione con la Carta.

### 2. DISPOSIZIONI GENERALI

- 2.1 Le presenti Condizioni d'uso (le "Condizioni") disciplinano l'acquisto e l'utilizzo delle Carte Tangem e dei relativi Servizi o di qualsiasi altra caratteristica, tecnologia o funzionalità relativa alla Carta fornita da Tangem AG (di seguito "Tangem" o "noi" o "noi" in questo documento) ai rivenditori autorizzati indipendenti di Tangem (il "Rivenditore"). Tangem è una società di diritto svizzero, la cui sede legale si trova al seguente indirizzo: Baarerstrasse 10, 6300 Zugo, Svizzera.
- 2.2 Le Carte Tangem possono essere utilizzate come portafoglio (« *wallet* ») per la conservazione della chiave privata e della chiave pubblica) per le attività sulla Blockchain del Titolare e per l'autenticazione delle transazioni con Carta ai fini del trasferimento da persona a persona (« *peer-to-peer* ») dell'attivo sulla Blockchain ad un altro indirizzo sulla Blockchain o per l'acquisto di beni o servizi idonei sul sito web di un Esercente, sulla posizione fisica o su alcuni dei siti web affiliati.

### 3. DIRITTI E OBBLIGHI

- 3.1 Il titolare della Carta accetta che i presenti termini e condizioni siano vincolanti.

- 3.2 Se il Rivenditore accetta la richiesta di una Carta Tangem, il Titolare riceverà la Carta richiesta.
- 3.3 L'accesso fisico alla suddetta Carta è riservato esclusivamente al Titolare.
- 3.4 Il Titolare della Carta riconosce e accetta che il Produttore non effettua il backup o il recupero della chiave privata e della chiave pubblica memorizzate sulla Carta.
- 3.5 Il Produttore non conserva i dati personali del Titolare della Carta, la quantità di attivi sulla Blockchain memorizzati sulla Carta, la Chiave Privata o la cronologia dell'utilizzo della Carta.
- 3.6 I termini di utilizzo dell'Applicazione Mobile Ufficiale sono definiti nei Termini e Condizioni dell'Applicazione Mobile Ufficiale disponibili al momento del download dell'applicazione.

#### **4. COSTI**

- 4.1 Costi, tasse e commissioni (i "Costi") possono essere addebitati in relazione all'uso della Carta. Tali Costi sono comunicati al Titolare della Carta al momento dell'acquisto della stessa.
- 4.2 Potrebbero esserci commissioni per operazioni sulla Blockchain, stabilite dalla rete stessa, che sono al di fuori del controllo del Rivenditore. Le variazioni dei costi dovute a variazioni delle spese o delle condizioni di mercato possono essere apportate in qualsiasi momento mediante adeguamenti dei piani tariffari. Tali modifiche devono essere comunicate al titolare della Carta in modo adeguato. Dopo la notifica e in caso di obiezioni, il titolare della Carta deve immediatamente sospendere l'utilizzazione della Carta.

#### **5. IL DOVERE DI DILIGENZA DEL TITOLARE DELLA CARTA**

In particolare, il titolare della Carta è tenuto ad esercitare i seguenti doveri di diligenza:

- 5.1 Al ricevimento della Carta, il titolare della Carta deve scaricare l'applicazione mobile ufficiale per visualizzare e verificare l'ammontare dell'attivo sulla Blockchain memorizzato sulla Carta.
- 5.2 Il titolare della Carta deve conservare i mezzi di accesso e la Carta con cura, e separatamente l'uno dall'altro.
- 5.3 Il titolare della Carta deve sempre sapere dove si trova la Carta e controllare regolarmente che sia ancora in suo possesso. Il titolare della Carta deve evitare il possesso, anche temporaneo, della Carta da parte di qualsiasi altra persona.
- 5.4 Il titolare della Carta deve trattare la Carta come denaro fisico (contanti) e conservarla in un luogo sicuro. Se la Carta viene persa, rubata o distrutta, il corrispondente attivo sulla Blockchain andrà perduto definitivamente.
- 5.5 Il titolare della Carta non deve caricare o conservare sulla Carta la chiave privata di un attivo di valore superiore a CHF 2'000.00 (duemila franchi svizzeri).
- 5.6 Prima di utilizzare la Carta con l'Applicazione Mobile Ufficiale, il Titolare deve scaricare l'Applicazione Mobile Ufficiale dal Google Play store o dall'Apple app store e installarla secondo le istruzioni del Rivenditore.
- 5.7 La Carta può essere utilizzata solo con le applicazioni mobili ufficiali, secondo le istruzioni del Rivenditore.
- 5.8 Le applicazioni mobili ufficiali sono l'unica fonte di informazioni sull'indirizzo Blockchain dell'attivo e sulla corrispondente chiave pubblica memorizzata sulla Carta.
- 5.9 Il titolare della Carta deve utilizzare solo dispositivi Near Field Communication ("NFC") in grado di eseguire applicazioni mobili ufficiali. Il titolare della Carta deve evitare di lasciare la Carta in prossimità di dispositivi NFC di altre persone.
- 5.10 La Carta deve essere utilizzata solo per la manipolazione fisica o per tenere la Carta vicino al dispositivo NFC del Titolare quando richiesto dalle Applicazioni Mobili Ufficiali.
- 5.11 Il titolare della Carta deve conservare la Carta con cura e proteggerla da danni meccanici, alte temperature, forti campi elettromagnetici e altri fattori dannosi.

#### **6. DIRITTI E RESPONSABILITÀ DEL TITOLARE DELLA CARTA**

- 6.1 Il titolare della Carta è responsabile di tutti gli obblighi derivanti dall'utilizzo della Carta Tangem. Eventuali controversie relative a discrepanze e reclami relativi a beni o servizi e i reclami che ne derivano devono essere risolti direttamente dal titolare della Carta in collaborazione con l'esercente interessato.

- 6.2 In linea di principio, il titolare della Carta è responsabile dei rischi derivanti dall'uso improprio della Carta. In ogni caso, il titolare della Carta è responsabile di tutte le transazioni autorizzate tramite un mezzo di accesso.
- 6.3 Eventuali perdite o danni derivanti dalla spedizione della Carta Tangem e/o dei mezzi di accesso sono a carico del Titolare.
- 6.4 Il titolare della Carta deve adottare tutte le misure necessarie per proteggere la Carta contro l'uso improprio attraverso la tecnologia NFC (RFID), compreso, ma non solo, un coperchio di protezione NFC. Né il Produttore, né il Rivenditore, né l'Esercente saranno responsabili per la perdita, il danneggiamento o il furto di qualsiasi attivo se la Carta non è adeguatamente protetta contro l'hacking della tecnologia NFC.
- 6.5 Qualsiasi perdita o danno al titolare della Carta derivante dal possesso o dall'uso della Carta è a carico esclusivo del titolare. Il Produttore declina ogni responsabilità nel caso in cui un Esercente rifiuti di accettare la Carta come mezzo di pagamento o se la Carta non può essere utilizzata a causa di un difetto tecnico o perché è stata revocata, bloccata o perché il limite di spesa è stato modificato.
- 6.6 Se la Carta Tangem deve essere caricata con attivi i Blockchain Asset, il titolare deve consultare e verificare il valore del Blockchain Asset tramite l'applicazione ufficiale Tangem.
- 6.7 Il titolare della Carta è autorizzato a utilizzare la Carta e i servizi solo per scopi personali e non commerciali. Il Titolare non è autorizzato a rivendere la Carta Tangem senza l'autorizzazione scritta del Produttore.

## **7. RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI DEL PRODUTTORE**

- 7.1 Il Produttore non garantisce né rilascia alcuna dichiarazione in merito all'uso, all'impossibilità di utilizzare o sfruttare, o ai risultati dell'uso o dello sfruttamento della Carta Tangem.
- 7.2 Il Produttore non fornisce alcun backup o ripristino della chiave privata e della chiave pubblica memorizzata sulla Carta.
- 7.3 Il Produttore non conserva i dati personali del Titolare della Carta, la quantità di attivi memorizzati sulla Carta, la Chiave Privata o la cronologia dell'utilizzo della Carta.
- 7.4 Il Produttore non può essere ritenuto responsabile per l'impossibilità di utilizzare la Carta e/o le Applicazioni Mobili ufficiali, per qualsiasi motivo, né per la perdita degli attivi sulla Blockchain derivante da un malfunzionamento, la non operabilità complessiva della Blockchain che ospita l'attivo o l'inaccessibilità dei server pubblici del Produttore.
- 7.5 Il Produttore non garantisce che il funzionamento della Carta e/o delle Applicazioni Mobili Ufficiali sia sicuro, accurato, completo, ininterrotto, privo di errori o di virus o di altri componenti dannosi o di altre limitazioni relative al programma. Il Produttore può, a sua esclusiva discrezione e senza alcun obbligo di farlo, correggere, modificare, emendare, integrare, migliorare e apportare qualsiasi altro cambiamento alla Carta e alle Applicazioni Ufficiali per Telefonia Mobile.
- 7.6 Il Produttore non è responsabile di perdite di profitto, di reddito, di valore o di qualsiasi danno indiretto, straordinario, consequenziale, esemplare o punitivo.
- 7.7 Il Produttore non può essere ritenuto responsabile per la perdita o il guasto della Carta.
- 7.8 Il Produttore non può essere ritenuto responsabile di eventuali perdite dell'attivo sulla Blockchain in caso di perdita o rottura totale della Carta.
- 7.9 In nessun caso il Produttore può essere ritenuto responsabile per gli attivi superiori a CHF 2'000.00 per Carta e per titolare della Carta.
- 7.10 Il Produttore non sarà responsabile per la perdita degli attivi sulla Blockchain fino a quando non sarà dimostrata una prova conclusiva:
  - (i) il guasto della Carta è il risultato dell'inadempienza del produttore della Carta e il guasto della Carta rientra nell'ambito della garanzia ai sensi della sezione 8 delle presenti Termini e Condizioni, e
  - (ii) l'ammontare degli attivi che sono andati persi a causa del malfunzionamento della Carta.

In assenza dei due elementi cumulativi di cui sopra, né il Produttore né il Rivenditore sono obbligati a risarcire i danni al Titolare della Carta.

## **8. GARANZIE**

- 8.1 A condizione che il Titolare della Carta eserciti i doveri di diligenza di cui alla sezione 5, il Produttore garantisce che la Carta funzionerà correttamente e senza restrizioni per un periodo di 2 (due) anni. In caso di guasto della Carta senza che il titolare della stessa sia inadempiente rispetto agli obblighi di cui all'articolo 5 delle presenti Condizioni, il Produttore sostituirà la Carta con una nuova. Il titolare della Carta deve informare il produttore in caso di guasto e tentare di risolvere il problema a distanza inviando una e-mail a [cardsupport@start2coin.com](mailto:cardsupport@start2coin.com). Se la risoluzione remota non riesce, il titolare della Carta deve attendere le istruzioni per la spedizione sicura della Carta.
- 8.2 Il Produttore garantisce che la Carta impedisce la duplicazione della Chiave Privata.

## **9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

- 9.1 La Carta Tangem, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il contenuto, i dati e le informazioni ad essa relative, è fornita così com'è (« *as is* ») e come disponibile (« *as available* »),, senza garanzie di alcun tipo, né esplicite né implicite di utilizzo, commerciabilità o idoneità per un particolare scopo o utilizzo, inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la qualità dei prodotti e dei servizi forniti dagli utenti, dai servizi di terzi e dagli Esercenti (ad eccezione delle garanzie di cui alla Sezione 8).
- 9.2 Tangem e le sue affiliate, inclusi i loro funzionari, direttori, azionisti, dipendenti, subappaltatori, agenti, società madri, controllate e altre affiliate (collettivamente denominate "Affiliate Tangem"), congiuntamente e separatamente, declinano e rifiutano qualsiasi dichiarazione o garanzia in merito all'utilizzo, l'accuratezza, la qualità, la disponibilità, l'affidabilità, l'adeguatezza, la completezza, la veridicità, l'utilità o l'efficacia di qualsiasi contenuto, dato, risultato o altra informazione ottenuta o prodotta da Tangem e/o da qualsiasi utente associato a al cliente o da qualsiasi altro utente della Carta Tangem e delle Applicazioni Mobili Ufficiali.
- 9.3 In nessun caso Tangem e/o i suoi affiliati saranno responsabili per danni di qualsiasi tipo, inclusi danni diretti, indiretti, straordinari, incidentali o consequenziali di qualsiasi natura derivanti dall'uso o dall'impossibilità di usare la Carta Tangem e/o le Applicazioni Mobili Ufficiali, dal mancato funzionamento della Carta e/o delle Applicazioni Mobili Ufficiali come indicato o previsto, dalla perdita di avviamento o di profitti. In nessun caso Tangem e/o gli affiliati di Tangem saranno ritenuti responsabili per l'esecuzione o il mancato funzionamento della Carta Tangem Card e/o delle applicazioni mobili ufficiali ai sensi delle presenti Condizioni d'uso e per qualsiasi altro atto od omissione da parte di Tangem per qualsiasi motivo, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i danni derivanti dal comportamento degli utenti e degli Esercenti o risultanti dai servizi e/o scambi informali di terzi.
- 9.4 L'utente riconosce e accetta che le presenti limitazioni di responsabilità sono concordate su assegnazioni di rischio che costituiscono, in parte, un corrispettivo per l'uso della Carta Tangem e delle Applicazioni Ufficiali per Telefonia Mobile e che tali limitazioni si applicheranno nonostante il mancato raggiungimento dello scopo essenziale di qualsiasi rimedio limitato, anche se Tangem e/o i suoi affiliati sono stati avvisati della possibilità di tali responsabilità e/o danni.

## **10. DIVISIBILITÀ**

- 10.1 Nel caso in cui un tribunale dovesse dichiarare una o più sezioni delle presenti Condizioni d'uso non valide o nulle, tale dichiarazione non invaliderà l'insieme delle presenti Condizioni d'uso e tutte le altre sezioni del presente documento rimarranno pienamente valide ed efficaci.

## **11. ARBITRATO E DIRITTO APPLICABILE**

- 11.1 Le presenti condizioni d'uso sono disciplinate esclusivamente dal diritto svizzero, a prescindere dalle disposizioni in materia di conflitto di leggi. L'utente accetta la giurisdizione esclusiva dei tribunali di Zugo, Svizzera, per qualsiasi controversia derivante dalle presenti Condizioni d'uso.

*Nota: Per una migliore leggibilità, l'uso della forma maschile si riferisce sia ai maschi che alle femmine.*