



# Politica per la protezione dei vostri dati personali

Ultimo aggiornamento - 21.08.2023

## SOMMARIO

### Contenuti

<i>Preambolo</i>	4
<i>1. Definizioni</i>	4
<i>2. Informazioni che potremmo raccogliere</i>	5
<i>3. Raccolta dei Dati</i>	5
3.1. Visitando il nostro sito web	5
3.2. Utilizzando il modulo di contatto	5
3.3. Utilizzando il modulo di registrazione alla newsletter	6
3.4. Quando ci contattate per e-mail	6
<i>4. Cookies</i>	6
<i>5. L'utilizzo dei vostri Dati</i>	6
<i>6. Basi legali per l'elaborazione</i>	7
<i>7. Luogo di conservazione dei vostri Dati</i>	7
<i>8. La protezione dei vostri Dati</i>	7
<i>9. Rispetto dei vostri diritti</i>	8
<i>10. Modifiche</i>	8
<i>11. Contatto</i>	8



La protezione dei dati personali è una questione di fiducia e la vostra fiducia è essenziale per noi.

SweePay, in qualità di gestore del servizio Start2Coin, attribuisce grande importanza alla protezione dei vostri dati personali (di seguito "Dati"). Siete tutelati contro la raccolta e l'utilizzo sproporzionato di questi dati, in particolare per quanto riguarda il diritto al rispetto della vostra vita privata e familiare, del vostro domicilio e della vostra corrispondenza. Pertanto, rispettiamo le leggi vigenti in materia di protezione dei dati in Svizzera (LPD) e nell'Unione Europea (in particolare il Regolamento generale sulla protezione dei dati, RGPD).

Nella presente informativa sulla privacy ( che possono cambiare nel tempo , qui di seguito, i " Privacy ") scoprirà come SweePay (di seguito "noi", "ci") protegge, raccoglie e utilizza le sue Dati in relazione al servizio Start2Coin.

Il Cliente (di seguito denominato "Cliente"; "voi"; "vostro" o "vostro") può in qualsiasi momento consultarli, riprodurli, archivarli sul suo computer o su un altro supporto, trasferirli per posta elettronica o stamparli su carta per conservarli.

*Accedendo o utilizzando il nostro sito web o i nostri servizi, o contattandoci attraverso qualsiasi canale disponibile, l'utente conferma di aver compreso e accettato di essere vincolato dalla versione attuale della presente Privacy. L'uso dei nostri servizi è regolato dai nostri Termini e Condizioni disponibili all'indirizzo <https://start2coin.com/it-ch/cgdu>. Se in qualsiasi momento non si accettano tali condizioni, si prega di interrompere immediatamente l'utilizzo del Servizio.*

## Preambolo

Il sito web <https://www.start2coin.com> è prodotto e pubblicato da SweePay SA. SweePay è registrata in Svizzera con il numero CHE-219.599.959. La sede centrale si trova a: Kolinplatz 8, 6300 Zugo, Svizzera.

SweePay, in quanto società di intermediazione finanziaria registrata presso laPolyReg in Svizzera (organizzazione di autoregolamentazione [OAR]), ottempera ai propri obblighi nei confronti della legislazione svizzera in materia di lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo nel settore finanziario (Legge sul riciclaggio di denaro, LBA ) e rispetta le disposizioni stabilite dalla PolyReg.

Questa informativa (insieme ai nostri termini di utilizzo applicabili a qualsiasi Servizio da te acquistato o utilizzato) si applica:

- alle funzioni e i servizi del sito a te forniti nel corso delle tue visite ai nostri siti Web;
- alla richiesta e/o l'uso dei prodotti e servizi SweePay (incluso qualsiasi programma fedeltà o a premi, sia basati su punti che su altri metodi ("Fedeltà" o "Promozione"), e quando richiedi modifiche ai Servizi che utilizzi;
- e-mail, altri messaggi elettronici inclusi SMS, telefono, chat Web, sito Web e altre comunicazioni fra te e SweePay.

Collettivamente, tutto ciò è denominato in questa informativa "Servizi".

Se non diversamente definito nella presente Informativa sulla Privacy, i termini utilizzati hanno lo stesso significato dei nostri Termini e Condizioni del Servizio Start2Coin.

## 1. Definizioni

### **Cosa sono i dati personali?**

Si tratta di qualsiasi informazione relativa ad una persona fisica identificata o identificabile. Questa nozione comprende sia i dati classici come cognome, nome, numero di telefono e altri dati più atipici come l'indirizzo IP, i dati di localizzazione o i dati relativi alle operazioni di cambio valuta virtuale (art. 5 - LPD 25 settembre 2020).

### **Cos'è l'elaborazione dei dati?**

Si tratta di qualsiasi operazione automatizzata o manuale applicata ai Dati, indipendentemente dal processo di raccolta attuato (la raccolta, la registrazione, la conservazione, l'utilizzazione, la modificazione, la comunicazione, l'archiviazione, la cancellazione o la distruzione di dati...) e dal supporto utilizzato per anticipare gli sviluppi tecnologici.

Il trattamento dei vostri Dati è effettuato da responsabili del trattamento che garantiscono un'elevata sicurezza. Nel quadro dell'utilizzo di questo servizio Start2Coin, SweePay agisce come responsabile del trattamento dei dati.

## 2. Informazioni che potremmo raccogliere

Possiamo raccogliere ed elaborare dati personali e non personali pertinenti alla tua persona.

I dati personali sono dati che possono essere usati per identificare univocamente una persona, direttamente o indirettamente.

SweePay raccoglie inoltre dati non personali, o potrebbe rendere anonimi i dati personali al fine di renderli non personali. I dati non personali sono dati che non consentono l'identificazione di un individuo specifico, direttamente o indirettamente. SweePay può raccogliere, creare, memorizzare, utilizzare e divulgare tali dati non personali per qualsiasi scopo commerciale ragionevole. Ad esempio, SweePay può utilizzare informazioni transazionali aggregate per scopi commerciali, come l'analisi delle tendenze e l'uso dell'analisi dei dati per ottenere informazioni e approfondimenti sui modelli e l'uso delle transazioni di pagamento.

Nella misura in cui gli indirizzi Internet Protocol (IP) (o identificatori simili) siano chiaramente definiti come dati personali da leggi locali e in caso tali leggi locali siano applicabili ai Servizi, tratteremo tali identificatori come dati personali.

Sul nostro sito web impostiamo dei cookie, in conformità con le informazioni riportate nella clausola "4. Cookie" della presente Privacy, per garantire il corretto funzionamento del nostro sito web.

## 3. Raccolta dei Dati

Non appena ci fornite volontariamente i vostri dati personali, SweePay raccoglie, elabora, utilizza o memorizza i vostri Dati personali in conformità con la presente informativa sulla Privacy.

La raccolta dei suoi dati sarà effettuata sul sito [www.start2coin.com](http://www.start2coin.com) o contattando il nostro servizio clienti. SweePay, che agisce in qualità di gestore del servizio Start2Coin, comprende la responsabilità della raccolta e della conservazione dei suoi Dati per il loro trattamento ai fini della lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo. E' stabilito che qualsiasi richiesta di esercitare uno dei vostri diritti sarà inoltrata direttamente a SweePay, che è il vostro contatto privilegiato.

### 3.1. Visitando il nostro sito web

Quando visitate il nostro sito web, i nostri server registrano temporaneamente ogni accesso in un file di log. I seguenti Dati vengono raccolti e memorizzati :

- l'indirizzo IP,
- la data e l'ora dell'accesso,
- il nome e l'URL dei dati consultati,
- il sito web da cui si accede al nostro dominio,
- il sistema operativo del vostro computer e il browser che state utilizzando,
- il codice di stato.

Questi dati sono raccolti e trattati al fine di consentire l'utilizzo del nostro sito web e di garantire la sicurezza e la stabilità del sistema a lungo termine.

Le informazioni di cui sopra non sono collegate o memorizzate con dati personali. Solo in caso di attacco all'infrastruttura di rete del sito web o di sospetto di uso non autorizzato o abusivo del sito web, l'indirizzo IP sarà utilizzato a scopo di chiarimento e di difesa e, se necessario, utilizzato in un procedimento penale per l'identificazione e per l'avvio di un procedimento civile e penale contro gli utenti interessati.

### 3.2. Utilizzando il modulo di contatto

Per poterci contattare tramite il modulo è indispensabile che l'utente inserisca i seguenti Dati in modo veritiero:

- Cognome
- Indirizzo e-mail
- Numero di serie della vostra carta Start2Coin

Utilizziamo questi Dati per poter elaborare la vostra richiesta , in particolare per rispondere alle vostre domande o per fornirvi i servizi richiesti e, se necessario, per contattarvi via e-mail.

### ***3.3. Utilizzando il modulo di registrazione alla newsletter***

Per ricevere le nostre newsletter, è necessario inserire il proprio indirizzo elettronico (e-mail).

Utilizziamo questi Dati esclusivamente per condividere con voi informazioni sui servizi di SweePay e, se del caso, per contattarvi via e-mail.

### ***3.4. Quando ci contattate per e-mail***

Potete contattarci all'indirizzo e-mail [support@start2coin.com](mailto:support@start2coin.com). In questo caso, raccogliamo i dati personali da voi forniti. Abbiamo bisogno di queste informazioni per elaborare la vostra richiesta di contatto. L'utente è responsabile di qualsiasi comunicazione o contenuto che ci trasmette. Si consiglia di non trasmettere informazioni sensibili via e-mail. I dati personali vengono raccolti solo se ci vengono forniti volontariamente. Spetta quindi a voi decidere quali informazioni fornirci. Per poter rispondere alle vostre richieste di contatto, potremmo chiedervi ulteriori informazioni, ad esempio il vostro nome, inclusi nome e cognome, data di nascita, età, indirizzo e-mail, indirizzo di fatturazione, nome utente, password e/o fotografia, dati biometrici, indirizzo, occupazione, nazionalità e Paese di residenza, copia di un documento di identità come patente di guida o passaporto, numero di previdenza sociale e/o altri dati identificativi governativi o dati di registrazione, ecc. Raccoglieremo i dati personali solo se necessario per elaborare e rispondere alla vostra richiesta o per fornirvi i servizi da voi richiesti o per conformarsi alle leggi vigenti e per rispondere a richieste legittime delle autorità.

## **4. Cookies**

SweePay utilizza la tecnologia dei "cookies". Un cookie è un piccolo file di dati creato da un server web, trasferito e memorizzato sul tuo computer o su altri dispositivi mobili.

Utilizziamo i cookies per ottimizzare il nostro sito web e per rendere i nostri servizi di facile utilizzo ed efficienti. Ad esempio, i cookies consentono di riconoscere il tuo computer o altro dispositivo mobile, in modo che non debba fornire ogni volta le stesse informazioni (ad esempio, i cookies possono salvare le impostazioni della tua lingua). SweePay utilizza servizi di analisi web che permettono di analizzare il comportamento dei visitatori del suo sito web. Questo ci aiuta a creare e a fornire ai clienti contenuti del sito web più personalizzati, offerte speciali, promozioni e pubblicità. Questi strumenti di analisi web sono forniti da terzi. Le informazioni sul utilizzo del nostro sito web vengono acquisite con i cookies e inviate al server di terzi. Questo trasferimento di informazioni viene effettuato utilizzando solo gli indirizzi IP; l'identificazione dei singoli dispositivi dell'utente finale non è possibile.

La maggior parte dei browser Internet accetta automaticamente i cookies. È sempre possibile per te configurare il tuo browser in modo che blocchi i cookies o li cancelli dal tuo computer o dal tuo dispositivo mobile. Tuttavia, se decidi di disattivare i cookies, non potrai vedere alcune informazioni o utilizzare alcune funzioni per migliorare la tua visita sul nostro sito web.

Per ulteriori informazioni sulla gestione dei cookie, consultare la nostra [Politica dei cookie](#).

## **5. L'utilizzo dei vostri Dati**

Le vostre informazioni e i vostri dati possono essere utilizzati per scopi diversi. Ogni trattamento dei suoi Dati si basa su una base giuridica conforme e adattata alla legislazione vigente, sia che si tratti di trattare la sua richiesta, sia che si tratti di evadere la sua richiesta, sia che si tratti dell'esecuzione di un incarico di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, nel caso di un interesse vitale o legittimo, sia che si tratti del suo consenso espresso liberamente e inequivocabilmente a tale trattamento.

I vostri Dati possono essere comunicati a subappaltatori di fiducia situati in uno Stato membro dell'Unione Europea o in Svizzera per la distribuzione e l'esecuzione di servizi connessi a Start2Coin. Garantiamo costantemente che tutti questi subappaltatori rispettino i vostri diritti alla protezione dei vostri Dati.

Per ogni trattamento dei dati chiederemo in anticipo il vostro consenso in modo chiaro e preciso quando sarà necessario.

Inoltre, queste informazioni possono essere trasmesse alle autorità svizzere ed estere per adempiere ai nostri obblighi legali. Potremmo anche trattare i vostri Dati per proteggere e difendere i nostri diritti, compresa l'esecuzione del contratto tra voi e noi.

Utilizzeremo e conserveremo i vostri Dati solo per il tempo necessario o tecnicamente richiesto per adempiere agli scopi per cui sono stati raccolti, per rispettare i periodi di conservazione previsti dalla legge e per soddisfare i nostri legittimi interessi documentali. Successivamente, i dati vengono cancellati o resi anonimi.

## 6. Basi legali per l'elaborazione

SweePay tratterà i tuoi dati esclusivamente in conformità alle normative in vigore. In generale, SweePay elaborerà i dati:

- Sulla base del tuo consenso, ad esempio per inviarti messaggi promozionali su prodotti e servizi in base ai tuoi interessi e alle tue preferenze, laddove tale consenso sia richiesto dalla legge;
- Laddove SweePay abbia legittimo interesse ad elaborare i dati, purché tale elaborazione non si sovrapponga ai tuoi diritti e alle tue libertà di opposti a tale elaborazione. Ad esempio, per tenerti informato sul tuo uso dei Servizi, per migliorare e sviluppare i Servizi, svolgere attività pubblicitarie e promozionali online e per gestire qualsiasi reclamo;
- Laddove avessimo un obbligo di legge a raccogliere, utilizzare e/o condividere i tuoi dati personali o avessimo bisogno dei tuoi dati personali per proteggere i tuoi interessi vitali o quelli di altre persone. Oppure, ad esempio, quando è necessario per rispettare le regole imposte dai nostri o altri regolatori pertinenti; o
- eccezionalmente, potremmo condividere i tuoi dati con una parte terza qualora necessario ai fini dell'interesse pubblico, ad esempio laddove forze dell'ordine o altre parti terze con cui tu hai rapporti ci richiedano informazioni per svolgere indagini su illeciti o violazioni dei termini commerciali.

Per qualsiasi domanda o per ulteriori informazioni sulle norme di legge in base alle quali raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali per qualsiasi attività di elaborazione specifica, contattaci alle coordinate indicate alla clausola "11. Contatti".

## 7. Luogo di conservazione dei vostri Dati

Conserviamo i vostri Dati presso i centri dati OVH di Gravelines (Francia) e Francoforte (Germania).

I vostri Dati possono essere comunicati a subappaltatori di fiducia situati nello Spazio Economico Europeo (SEE) o in Svizzera per la distribuzione e l'esecuzione dei servizi relativi a Start2Coin.

In rari casi, alcuni fornitori di servizi possono memorizzare o elaborare i vostri Dati in territori al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) o della Svizzera.

In tutti i casi, ci assicuriamo costantemente che tutti questi fornitori e processori rispettino i vostri diritti di protezione dei vostri Dati in conformità con la presente Privacy e le leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

## 8. La protezione dei vostri Dati

Per garantire la protezione dei vostri dati personali e di quelli dei vostri figli, ci sforziamo di implementare misure di sicurezza fisiche e tecniche adeguate alla nostra attività e conformi agli standard applicabili. Noi, SweePay, ci impegniamo a garantire la massima sicurezza possibile per quanto riguarda la salvaguardia, la conservazione, l'integrità e la riservatezza di questi dati. Verranno effettuati aggiornamenti regolari sui nostri processi di sicurezza per mantenerli il più possibile ottimali. Nell'interesse della trasparenza e della fiducia, sarete informati al più presto di qualsiasi violazione dei vostri dati, qualora sia suscettibile di creare un rischio elevato per i vostri diritti e le vostre libertà.

La sicurezza delle vostre informazioni dipende anche da voi. La trasmissione di informazioni via Internet non è totalmente sicura. Sebbene facciamo del nostro meglio per proteggere le vostre informazioni personali, non possiamo garantire la sicurezza delle informazioni trasmesse al nostro sito a meno che non comunichiate con noi attraverso un canale sicuro da noi fornito. Una volta ricevute le informazioni, utilizzeremo procedure rigorose e funzioni di sicurezza per cercare di impedire l'accesso non autorizzato.

Siamo autorizzati a comunicare qualsiasi incidente operativo alle istituzioni pubbliche o private incaricate di centralizzare queste informazioni.

## 9. Rispetto dei vostri diritti

Conformemente alle regole applicabili per la protezione dei dati, avete i seguenti diritti, che siamo obbligati a rispettare.

Quali sono i suoi diritti in qualità di interessato?

- Un diritto all'informazione sul trattamento dei vostri dati; ci impegniamo a fornirvi informazioni chiare, corrette e trasparenti sulla raccolta e il trattamento dei vostri dati;
- Il diritto di accesso ai dati personali che ci avete trasmesso; avete il diritto di ottenere da noi la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento dei vostri dati, delle finalità del trattamento, del destinatario dei dati, dell'eventuale trasferimento dei dati e di una copia dei suddetti dati;
- Un diritto di rettifica dei dati inesatti o incompleti; potete ottenere da noi la rettifica dei vostri dati se si rivelano errati o inesatti;
- Un diritto di opposizione ad alcuni trattamenti;
- Diritto di cancellazione dei dati trattati illecitamente; Lei ha il diritto di far cancellare i suoi dati solo se il trattamento dei suoi dati non riguarda l'esecuzione del contratto e se lei ha cancellato il suddetto contratto;
- Un diritto di portabilità per ricevere in formato aperto i dati da voi forniti al fine di trasmetterli ad un altro fornitore di servizi di cambio. A tal fine, devono essere soddisfatte due condizioni: il trattamento deve essere effettuato con processi automatizzati e il trattamento deve essere basato sul consenso o sul contratto. La portabilità dei dati è esercitata solo sui dati che ci avete fornito voi stessi;
- Il diritto di limitare l'elaborazione se si applica uno dei seguenti casi: se si contesta l'esattezza dei dati, quando un'elaborazione è illegale e si richiede la limitazione dell'elaborazione, se si desidera conservare i dati ma solo per l'esercizio o la difesa dei propri diritti legali, se si contesta l'interesse legittimo di un'operazione di elaborazione.

Per esercitare uno di questi diritti per voi stessi, fatti salvi gli altri vostri diritti, è sufficiente scrivere online o per posta al nostro Servizio Clienti, indicando il suo cognome, nome, indirizzo e-mail e numero di carta Start2Coin e accompagnando il tutto con una copia di un documento di identità. alle coordinate indicate nella clausola "11. Contatti".

Una risposta vi sarà quindi inviata entro un (1) mese dal ricevimento della richiesta ed entro tre (3) mesi al massimo se la risposta è più lunga e più complessa da effettuare. Potete anche inviarci le vostre istruzioni per la conservazione, la cancellazione e la comunicazione dei vostri dati personali dopo la vostra morte agli stessi indirizzi.

Se ritenete che stiamo trattando i vostri Dati in modo scorretto, vi preghiamo di contattarci utilizzando i dettagli indicati nella clausola "11. Contatto".

Avete anche il diritto di presentare un reclamo al Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home.html>).

## 10. Modifiche

Questa politica per la protezione dei vostri dati personali è soggetta a modifiche di volta in volta per garantire che i vostri diritti siano pienamente tutelati e per consentirci di rispettare le normative vigenti. Vi raccomandiamo pertanto di consultare regolarmente questa politica di protezione dei dati.

## 11. Contatto

SweePay è responsabile del trattamento dei dati personali conformemente alla presente Privacy. Se ha domande sulla presente Privacy ci contatti scrivendo a SweePay SA, Data Protection, Kolinplatz 8, 6300 Zoug o via e-mail all'indirizzo [dpo@sweepay.ch](mailto:dpo@sweepay.ch).