



Termini e Condizioni del servizio Start2Coin

Ultimo aggiornamento - 21.08.2023

SOMMARIO

Contenuti

<i>Benvenuti su Start2Coin Svizzera</i>	3
<i>Preambolo</i>	3
<i>1. Descrizione generale del servizio</i>	4
<i>2. Fornitura del servizio Start2Coin</i>	4
<i>3. Rischi e garanzie</i>	5
<i>4. Responsabilità</i>	5
<i>5. Forza maggiore</i>	6
<i>6. Diritto di recesso</i>	6
<i>7. Convenzione di prova e registrazione telefonica</i>	6
<i>8. Modifiche</i>	7
<i>9. Dati personali e segreto professionale</i>	7
<i>10. Servizio clientela</i>	7
<i>11. Comunicazione</i>	8
<i>12. Diritto applicabile e giurisdizione</i>	8
<i>Allegato 1</i>	9
<i>1. Limiti applicabili</i>	9
<i>2. Tariffe</i>	9

Benvenuti su Start2Coin Svizzera

I presenti Termini e condizioni (che possono cambiare nel tempo , qui di seguito, i " Termini ") disciplinano le condizioni di utilizzo del servizio Start2Coin proposto da SweePay SA . " Il cliente", "tu", "lei", è una persona fisica che non agisce per esigenze professionali, si tratta del titolare della carta Start2Coin che è l'utente autorizzato.

« Noi », « nostri » o « nostro » si riferisce alla società SweePay SA. I Termini e condizioni costituiscono il documento contrattuale esecutivo e possono essere consultate in qualsiasi momento sul sito Web : <https://start2coin.com/it-ch/cgdu>

Il Cliente può in qualsiasi momento consultarli, riprodurli, archivarli sul suo computer o su un altro supporto, trasferirli per posta elettronica o stamparli su carta per conservarli. Può inoltre ottenere gratuitamente l'invio di una copia per posta al suo indirizzo su richiesta scritta indirizzata al servizio clientela.

LEGGERE ATTENTAMENTE I TERMINI E CONDIZIONI. E CONDIZIONI. Accedendo al SERVIZIO O AL SOFTWARE, riconoscete di aver avete letto, compreso e accettato di essere vincolato dai seguenti TERMINI E CONDIZIONI, NONCHE DI ASSUMERE I RISCHI RELATIVI ALL'UTILIZZO DI MONETE VITRUALI. La preghiamo di interrompere immediatamente l'uso del servizio se non ne accettate i TERMINI e CONDIZIONI.

Preambolo

SweePay, con il suo marchio Start2Coin, funge da fornitore di servizi incaricato di commercializzare il servizio di cambio valuta virtuale e consente di rendere disponibili queste valute virtuali sulla carta Start2Coin.

Per utilizzare questo servizio, confermate di essere capace di discernimento, di avere più di 18 anni e di non agire nel contesto della vostra attività commerciale, industriale, artigianale, liberale o agricola o per conto di terzi.

Se questo è il caso, è sufficiente acquistare la carta Start2Coin in un punto vendita associato in Svizzera (l'elenco dei punti vendita è disponibile sul <https://start2coin.com/it-ch/pos>) al prezzo di 29.90 CHF (la carta non contiene bitcoin!) e accettare i presenti Termini e condizioni. Le consigliamo inoltre di visitare il nostro sito Web <https://start2coin.com/> per ulteriori informazioni.

SweePay, in quanto società di intermediazione finanziaria registrata presso PolyReg in Svizzera (organizzazione di autoregolamentazione [OAR]), ottempera ai propri obblighi nei confronti della legislazione svizzera in materia di lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo nel settore finanziario (Legge sul riciclaggio di denaro, LBA) e rispetta le disposizioni stabilite dalla PolyReg.

Se avete acquistato una carta Start2Coin potete utilizzarla per ottenere le vostre valute virtuali nel punto vendita. La carta Start2Coin le consente di effettuare un gran numero di acquisti di bitcoin. Tuttavia, le consigliamo di non conservare per più di 2'000 CHF in bitcoin per poter beneficiare della garanzia del produttore Tangem che copre i problemi di funzionamento della carta non riconducibili al titolare (le condizioni di utilizzo della carta sono disponibili all'indirizzo <https://start2coin.com/it-ch/tangem>).

Assicuratevi che il vostro cellulare sia compatibile con la tecnologia NFC, quindi scaricare l'applicazione ufficiale Tangem (il manuale utente per l'applicazione Tangem è disponibile presso <https://start2coin.com/it-ch/apptangem>) ed attivate l'opzione NFC sul vostro cellulare per visualizzare in qualsiasi momento la quantità di bitcoin memorizzata sulla tua carta. Questa App le consente anche di trasferire bitcoin su un altro portafoglio bitcoin. La carta non è protetta da password. Conservate la carta con cura: nessun rimborso, sostituzione o riemissione verrà effettuato in caso di smarrimento, distruzione o danneggiamento. Per ulteriori informazioni sul funzionamento di Bitcoin, consultare il sito Web <https://www.bitcoin.org/it/>.

1. Descrizione generale del servizio

Start2Coin è un servizio di cambio semplificato nel punto vendita da valute in franchi svizzeri (CHF) verso una valuta virtuale come Bitcoin o qualsiasi altra valuta virtuale offerta per lo scambio. Le valute virtuali vengono trasferite direttamente sulla carta Start2Coin.

Start2Coin viene fornito in cambio del pagamento delle commissioni concordate nelle Condizioni tariffali disponibili su <https://start2coin.com/it-ch/tariffe>. Tutti i prezzi visualizzati sono definitivi e includono tutte le tasse. Start2Coin non consente alcun servizio di pagamento o cambio, ad eccezione di quelli specificatamente descritti nei presenti Termini e condizioni.

Dal momento che avete confermato l'acquisto di Bitcoin di acquisto, iniziamo la procedura di trasferimento di Bitcoin sulla vostra carta Start2Coin. Pertanto non è più possibile annullare la transazione. Tutti i trasferimenti sono definitivi senza possibilità di rimborso o cambio.

SweePay è collegato alla blockchain Bitcoin senza che questa blockchain sia posta sotto il suo controllo diretto o indiretto. SweePay non può garantire che il Servizio non sarà mai difettoso, ma si impegna a fare ogni ragionevole sforzo commerciale per correggere i guasti segnalati e rendere il Servizio disponibile il più rapidamente possibile.

2. Fornitura del servizio Start2Coin

Fatte salve le condizioni relative al service Start2Coin e ai limiti definiti nell'Allegato 1, che possono essere modificati in qualsiasi momento e senza preavviso per soddisfare i requisiti di legge e regolamentazione imposti dalle autorità in Svizzera, è possibile utilizzare Start2Coin per ottenere le valute virtuali come segue:

- (i) Leggete le istruzioni per l'uso del servizio come descritto sulla confezione della carta nonché i Termini e Condizioni.
- (ii) Eseguite la scansione del codice a barre stampato sulla carta nel punto vendita (elenco dei punti vendita <https://start2coin.com/it-ch/pos>).
- (iii) Indicate l'importo in CHF al punto vendita per ordinare le tue valute virtuali. L'importo in bitcoin le sarà comunicato dal personale di vendita su richiesta.
- (iv) Dopo aver confermato l'ordine effettuando il pagamento nel punto vendita, e una volta che la transazione è stata elaborata correttamente dalla blockchain, riceverà immediatamente la sua valuta virtuale sulla carta Start2Coin.

Date il vostro consenso, irrevocabile, una volta effettuato il pagamento in contanti o con carta di pagamento nel punto vendita.

Qualsiasi transazione di cambio è definitiva, nessun rimborso o scambio è autorizzato.

Per ottenere le valute virtuali è possibile utilizzare solo metodi di pagamento definiti. Dichiarate di essere il titolare della carta o del metodo di pagamento utilizzato e accettato dal punto vendita. Se la carta di credito o il metodo di pagamento non è valido o inaccettabile, la fornitura di servizio può essere sospesa o annullata automaticamente. SweePay non può essere ritenuta responsabile del rifiuto della transazione a causa di un importo incompleto o del rifiuto del vostro fornitore di servizi di pagamento di eseguire una transazione di pagamento che consenta l'acquisto di valute virtuali.

SweePay non è responsabile delle informazioni fornite dal cliente.

In caso di errore nell'elaborazione della transazione, SweePay si riserva il diritto di correggere questo errore e di modificare di conseguenza il prezzo di fatturazione in base al contratto o di annullare l'acquisto di valute virtuali.

I prezzi di vendita delle valute virtuali sono indicati in franchi svizzeri (tasse incluse), esclusi i costi. I costi di transazione verranno detratti dall'importo totale delle valute virtuali (vedi allegato 1). Tutti gli ordini sono pagabili esclusivamente in franchi svizzeri. Le tariffe vengono aggiornate automaticamente in base al tasso di cambio applicabile.

Le valute virtuali saranno fatturate sulla base delle tariffe e dei prezzi in vigore al momento della registrazione degli ordini, durante la convalida del vostro ordine, fatta salva la disponibilità delle valute virtuali in tale data. L'indisponibilità delle valute virtuali non può essere imputata alla responsabilità di SweePay.

E' vostra responsabilità determinare, se del caso, le tasse che si applicano alle transazioni effettuate tramite l'uso del servizio ed è vostra responsabilità dichiarare e fornire alle autorità fiscali le informazioni appropriate.

3. Rischi e garanzie

L'utente prende atto ed accetta di utilizzare il servizio Start2Coin a proprio rischio di perdite finanziarie, compreso il rischio di perdita di conversione tra valute scambiate contro le valute virtuali e il rischio di perdita totale qualora questo mercato dovesse scomparire. Il rischio di volatilità e perdita è di responsabilità del cliente. Pertanto, è necessario valutare attentamente se tale transazione di scambio e acquisto di valute virtuali sia adatta, alla luce della sua situazione finanziaria e delle sue risorse finanziarie. La volatilità e l'imprevedibilità delle valute virtuali rispetto al denaro fiat possono portare a una perdita significativa in un breve periodo di tempo. Sulla base dei presenti Termini e Condizioni, SweePay non agisce in quanto consigliere finanziario, consulente o istituto approvato e controllato dall'autorità svizzera. Qualsiasi comunicazione da noi fornita o disponibile su un sito non sarà considerata come avente lo statuto di consulente. È RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE VALUTARE LA PRECISIONE, LA COMPLETEZZA E L'UTILITÀ DI TUTTI I PARERI, CONSIGLI, SERVIZI, MERCI E ALTRE INFORMAZIONI FORNITE SUL SITO O SU INTERNET IN GENERALE. Siete consapevoli e accettate il rischio di perdere il valore delle valute virtuali che avete acquisito utilizzando il servizio Start2Coin. SweePay non dà mandati a terzi al fine di garantire per conto dell'uso del servizio o dare consigli su investimenti in valute virtuali.

Siete totalmente responsabili per l'uso che fate delle valute virtuali acquisite attraverso l'uso del servizio Start2Coin. Siete i soli responsabili di qualsiasi controversia con una terza parte nel contesto del successivo scambio di queste valute virtuali. SweePay e i suoi partner non possono essere ritenuti responsabili di furto, smarrimento o uso improprio di valute virtuali dopo la consegna. Una volta acquisite, le valute virtuali sono unicamente sotto la vostra responsabilità.

Le valute virtuali non sono considerate come valuta legale in Svizzera o strumenti finanziari con l'accettazione delle condizioni generali. Non puoi beneficiare delle regole per i servizi di pagamento o dei regolamenti applicabili agli strumenti finanziari.

4. Responsabilità

Riconoscete che sussistono rischi associati all'uso di un sistema di conversione basato su Internet, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, guasti dell'hardware Start2Coin, dispositivi elettronici, manutenzione del servizio, guasti al software e alle connessioni Internet, guasti alla sicurezza incluse intrusioni dannose da parte di terzi. L'utente riconosce che SweePay non può essere considerato responsabile di questi fallimenti e neppure di quelli relativi alle interruzioni di comunicazione, errori, distorsioni o ritardi che si possono incontrare durante l'uso del service. SweePay non può garantire che il servizio non sarà mai difettoso e senza interruzioni, ma farà ogni ragionevole sforzo per correggere i difetti denunciati e rendere il servizio disponibile senza interruzioni. SweePay non può essere considerato responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto derivante dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare il servizio, compresa la perdita o ritardo nella consegna di valute virtuali, di eventuali reati penali che vi riguardano e dei tutti i reati subiti dall'utente e dei suddetti fallimenti.

SweePay non sarà ritenuto responsabile, o aver fallito ai suoi doveri, per qualsiasi ritardo o inadempienza, quando la causa del ritardo o inadempienza è collegata a un caso di forza maggiore come definito nella clausola 5.

SweePay non è responsabile per gli atti o le omissioni di un altro fornitore di servizi, per le informazioni fornite dal telefono, per il guasto o la modifica delle apparecchiature o per cause indipendenti dalla nostra volontà. Noi non siamo responsabili per incidenti o inconvenienti derivanti dall'uso del servizio o provocati da terzi. SweePay non è responsabile per danni diretti e indiretti consecutivi all'uso del servizio Start2Coin come perdita di profitti e danni conseguenti esterni a un difetto imputabile a SweePay.

Le modifiche legislative e regolamentari possono imporre una sospensione della fornitura del servizio Start2Coin senza preavviso. SweePay non può essere ritenuto responsabile per questo tipo di misura imposta dalle autorità.

Accettate di non svolgere o incoraggiare l'esercizio di attività sanzionate penalmente come in via esemplificativa (ma non completa) la messa in pericolo di minori, atti di pedofilia, atti di contraffazione di opere protette dai diritti di proprietà intellettuale, inosservanza della protezione dei dati personali, attacchi a sistemi automatizzati di elaborazione dei dati, riciclaggio di denaro, inosservanza delle disposizioni in materia di giochi d'azzardo, corse di cavalli, lotterie e disposizioni relative alle condizioni per l'esercizio delle professioni regolamentate. SweePay si riserva il diritto di sospendere o bloccare la vostra carta Start2Coin senza preavviso e senza alcun risarcimento in caso di sospetto o implicazione comprovata in relazione a quanto sopra.

5. Forza maggiore

SweePay non è responsabile del ritardo nell'esecuzione dei suoi obblighi o di violazione di obblighi rispetto, se il ritardo o il fallimento è causato da eventi ragionevolmente fuori da controllo di SweePay, compresi, ma non limitati a, atti di governo, incendi, esplosioni, incidenti, guerre, pandemie, conflitti armati o disordini civili. SweePay si impegna a fare ogni sforzo per eliminare o ridurre al minimo l'effetto del ritardo derivante da tali circostanze. Nel caso in cui l'esecuzione degli obblighi di SweePay sia sospesa durante questo periodo di forza maggiore, SweePay beneficia di una proroga del tempo di esecuzione pari al periodo di ritardo.

Se il ritardo o l'inadempimento di SweePay a causa di forza maggiore superare i trenta (30) giorni potete considerata chiusa la presente relazione.

6. Diritto di recesso

Il cliente non ha diritto di recesso per beni e servizi il cui prezzo è funzione delle fluttuazioni dei tassi dei mercati finanziari, compreso l'acquisto di valute virtuali. Il servizio Start2Coin pertanto non è soggetto ad alcun diritto di recesso una volta che l'ordine è confermato.

7. Convenzione di prova e registrazione telefonica

Riconoscete che gli ordini di pagamento trasmessi e registrati nell'ambito del servizio Start2Coin sono considerati autorizzati e hanno valore probatorio. Qualsiasi cliente che utilizza il servizio Start2Coin che prevede l'uso di un mezzo di comunicazione elettronico (telefono, e-mail, internet, ecc.) fornisce il suo accordo alla registrazione e al trattamento delle relative comunicazioni elettroniche, compresi transazioni e documenti associati quali prove delle operazioni e delle prestazioni del servizio, nonché della conformità a tutte le disposizioni legali e regolamentari applicabili, gestione delle relazioni contrattuali, prevenzione di abusi e frodi, produzione di statistiche e prove, formazione di personale, controllo di qualità del servizio.

8. Modifiche

Questi termini e condizioni sono soggetti a modifiche per permetterci di conformarci ai futuri sviluppi del mercato e ai regolamenti. Vi consigliamo quindi di consultarli regolarmente.

9. Dati personali e segreto professionale

Acquistando, utilizzando il servizio Start2Coin e/o trasmettendo i dati personali al nostro servizio clienti, il cliente ci autorizza a utilizzare i suoi dati personali in conformità con le disposizioni sulla protezione dei dati. La politica di protezione dei dati è disponibile su <https://start2coin.com/it-ch/data>.

Le vostre informazioni e i vostri dati possono essere utilizzati per scopi diversi. Ogni trattamento dei suoi dati si basa su una base giuridica conforme e adattata alla legislazione vigente, sia che si tratti di trattare la sua richiesta, sia che si tratti di evadere la sua richiesta, sia che si tratti dell'esecuzione di un incarico di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, nel caso di un interesse vitale o legittimo, sia che si tratti del suo consenso espresso liberamente e inequivocabilmente a tale trattamento.

Ha diritto all'informazione sul trattamento dei vostri dati, alla portabilità dei dati forniti, al diritto di accedere, opporsi e rettificare le informazioni che la riguardano quando sono inaccurate o incomplete. Per esercitare uno di questi diritti per voi stessi, fatti salvi gli altri vostri diritti, è sufficiente scrivere online o per posta al nostro Servizio Clienti, indicando il suo cognome, nome, indirizzo e-mail, numero di carta Start2Coin e accompagnando il tutto con una copia di un documento d'identità. Può anche richiedere a questo stesso indirizzo una limitazione del trattamento o la cancellazione dei dati personali raccolti e indicarci come comportarci con i suoi dati personali dopo la tua morte.

Avete anche il diritto di presentare un reclamo al Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home.html>).

SweePay è vincolato dal segreto professionale. Tuttavia, tale segreto può essere revocato, conformemente alla legislazione in vigore, in virtù di un obbligo regolamentare e prudenziale, in particolare su richiesta delle autorità di vigilanza, dell'amministrazione fiscale o doganale. Nonostante quanto sopra, ha la possibilità di liberare SweePay dal segreto professionale indicandogli per iscritto le terze parti autorizzate a ricevere informazioni riservate che la riguardano. Il segreto professionale è revocato dall'effetto delle normative a beneficio delle società che svolgono importanti compiti operativi nell'ambito di queste e di qualsiasi autorità o destinatario designato dalla legge.

10. Servizio clientela

Il servizio clientela è disponibile all'indirizzo email: support@start2coin.com.

I reclami possono essere inviati gratuitamente a destinazione del servizio clienti. Accettando questi termini, accetta che la risposta a un reclamo sia su un supporto durevole. La risposta verrà inviata entro un massimo di quindici giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. Tuttavia, è possibile in via eccezionale rispondere entro trentacinque giorni lavorativi. Questa giustificata estensione del tempo si verificherà se non è possibile fornire una risposta entro un tempo più breve.

Il cliente che desidera contestare un'operazione di pagamento non autorizzata deve contattare il servizio clienti della sua banca o del suo fornitore del servizio di pagamento il più presto possibile dopo aver preso atto dell'anomalia.

11. Comunicazione

Le lingue utilizzate durante i rapporti precontrattuali e contrattuali sono il francese, il tedesco e l'italiano, a meno che non si desidera vengano eseguiti in inglese.

Le comunicazioni saranno effettuate per via elettronica, in particolare per posta elettronica o tramite il modulo di contatto disponibile su <https://start2coin.com>.

12. Diritto applicabile e giurisdizione

Questi Termini e Condizioni sono regolati dalla legge svizzera e interpretati secondo quest'ultima. In mancanza di accordo amichevole, qualsiasi controversia o reclamo derivante dai presenti Termini e Condizioni di utilizzo del servizio, o relativo alla vostra relazione con SweePay, compreso qualsiasi obbligo non contrattuale, è esclusivamente soggetta alla giurisdizione da Zugo, Svizzera.

Allegato 1

1. Limiti applicabili

Ricarica massima per 30 giorni	1'000 CHF
--------------------------------	-----------

SweePay può modificare questo limite senza preavviso per rispondere agli obblighi di lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo.

2. Tariffe

Costi delle transazioni	
Costi delle transazioni inclusi nelle ricariche	Le commissioni di transazione includono le commissioni per il servizio Start2Coin, il cambio valuta, il mining e la piattaforma di scambio. L'importo totale dei costi è noto solo al momento della transazione.
Le ricariche Start2Coin (compresi i costi di transazione)	Tra 30 CHF e 500 CHF Questi limiti possono essere modificati ad ogni istante.