



Politique de protection de vos données à caractère personnel

Mise à jour le 21.08.2023

SOMMAIRE

Table des matières

<i>Préambule</i>	3
<i>1. Définitions</i>	3
<i>2. Informations que SweePay peut collecter</i>	4
<i>3. La collecte de vos Données</i>	4
3.1. En visitant notre site web	4
3.2. En utilisant le formulaire de contact	5
3.3. En utilisant le formulaire d'inscription aux Newsletters	5
3.4. Lorsque vous nous contactez par téléphone ou par e-mail	5
<i>4. Cookies</i>	5
<i>5. L'utilisation de vos Données</i>	6
<i>6. Base juridique du traitement</i>	6
<i>7. Lieu de stockage de vos Données</i>	6
<i>8. La protection de vos Données</i>	7
<i>9. Respect de vos droits</i>	7
<i>10. Modifications</i>	8
<i>11. Contact</i>	8

La protection des données à caractère personnelles est une question de confiance, et votre confiance est essentielle pour nous.

SweePay, en qualité de responsable du service Start2Coin, attache une grande importance à la protection de vos données à caractère personnelles (ci-après « Données » ou « Informations personnelles »). Vous êtes protégés contre la collecte et l'utilisation disproportionnées de ces Données notamment au regard du droit au respect de votre vie privée et familiale, du domicile et de la correspondance. En effet, SweePay respecte les lois applicables en matière de protection des données en Suisse ([LPD du 25 Septembre 2020](#)) et dans l'Union européenne (en particulier le Règlement général sur la protection des données, RGPD).

Vous trouverez dans la présente Politique de protection de vos données à caractère personnel (qui peut être modifiée au fil du temps, ci-après « Politique ») comment SweePay (ci-après désigné par « SweePay », « nous », « nos » ou « notre ») protège, collecte et utilise ces Données dans le cadre du service Start2Coin.

Le Client (ci-après désigné par « Le client » ; « vous » ; « vos » ou « votre ») peut à tout moment consulter, reproduire, stocker sur son ordinateur ou sur un autre support, transférer par courrier électronique ou imprimer sur papier de manière à conserver la présente Politique.

En accédant ou en utilisant notre site web ou nos services, ou bien en nous contactant par tout canal disponible, vous confirmez que vous comprenez et acceptez d'être lié par la version actuelle de la présente Politique. L'utilisation de nos services est régie par nos Conditions Générales disponibles sur <https://start2coin.com/fr-ch/cgu>. Si, à tout moment, vous n'acceptez pas les présentes, veuillez arrêter immédiatement l'utilisation des services et renoncer aux contenus du site web Start2Coin.

Préambule

Le site web <https://start2coin.com> est produit et publié par SweePay SA. SweePay SA est immatriculé en Suisse sous le numéro CHE-219.599.959. Son siège est situé à : Kolinplatz 8, 6300 Zoug, Suisse.

SweePay, en tant que société d'intermédiation financière enregistrée auprès de PolyReg en Suisse (organisation d'autorégulation [OAR]) remplit ses obligations à la législation Suisse sur la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme dans le secteur financier (Loi sur le blanchiment d'argent, LBA) et la mise en œuvre des dispositions établies par PolyReg.

Cette Politique (ainsi que nos Conditions Générales applicables à tous les services que vous pouvez acheter ou utiliser) s'applique :

- Aux fonctionnalités et aux services du site Web qui vous sont fournis lorsque vous visitez notre site Web;
- Lorsque vous demandez à utiliser et/ou que vous utilisez les produits et services de SweePay;
- Aux e-mails, autres messages électroniques, y compris les SMS, appels téléphoniques, messagerie instantanée, site Web et autres communications entre vous et SweePay.

Collectivement désignés les « Services » dans la présente politique.

Sauf définition contraire dans la présente Politique, les termes utilisés ont la même signification que dans nos Conditions Générales.

1. Définitions

Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?

Il s'agit de toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Cette notion comprend aussi bien des données classiques telles que le nom, prénom, numéro de téléphone que d'autres plus atypiques telles que l'adresse IP, les données de localisation, ou les données liés aux transactions de change de monnaies virtuelles (art. 5 de la LPD 25 septembre 2020).

Qu'est-ce qu'un traitement de données ?

Il s'agit de toute opération automatisée ou manuelle appliquée à des Données et ce, quel que soit le processus de collecte mis en œuvre (la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'utilisation, la modification, la communication, l'archivage, l'effacement ou la destruction de données...) et le support utilisé afin d'anticiper les évolutions technologiques (art. 5 de la LPD 25 septembre 2020).

Le traitement de vos Données est effectué par des responsables de traitement qui s'assurent de la mise en œuvre du traitement de façon hautement sécurisée. Dans le cadre de l'utilisation du service Start2Coin, SweePay agira en qualité de responsable du traitement.

2. Informations que SweePay peut collecter

Nous pouvons collecter et traiter des informations personnelles et non personnelles vous concernant.

Les informations personnelles sont des informations qui peuvent servir à identifier, directement ou indirectement, une seule personne d'une manière unique.

SweePay collecte également des informations non personnelles ou peut anonymiser des informations personnelles afin de les rendre non personnelles. Les informations non personnelles sont des informations qui ne permettent pas d'identifier, directement ou indirectement, une personne en particulier. SweePay peut collecter, créer, conserver, utiliser et divulguer de telles informations non personnelles pour atteindre n'importe quel objectif commercial raisonnable. Par exemple, SweePay peut utiliser des informations transactionnelles agrégées pour atteindre des objectifs commerciaux, tels que des analyses de tendances et l'utilisation de données analytiques pour obtenir des connaissances et aperçus concernant les modèles de transactions de paiement et d'utilisation.

Dans la mesure où les adresses de protocole Internet (IP) (ou identifiants similaires) sont clairement définies comme des informations personnelles en vertu d'une loi locale et lorsque cette législation locale s'applique aux Services, nous traiterons ces identifiants comme des informations personnelles.

3. La collecte de vos Données

Dès lors que vous nous transmettez des Données, SweePay recueille, traite, utilise et/ou conserve vos Données conformément à la présente Politique.

La collecte de vos Données s'effectuera soit sur notre site web www.start2coin.com soit en contactant notre service client. SweePay agit en qualité de responsable du service Start2Coin, incluant notamment la responsabilité de la collecte et de la conservation de vos Données à des fins de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Toute demande d'exercice de l'un de vos droits s'effectuera directement auprès de SweePay qui est votre interlocuteur privilégié.

3.1. En visitant notre site web

Lorsque vous visitez notre site web, nos serveurs enregistrent temporairement chaque accès dans un fichier journal. Les données suivantes sont collectées et stockées :

- L'adresse IP,
- La date et l'heure de l'accès,
- Le nom et l'URL des données consultées,
- Le site web à partir duquel l'accès à notre domaine est effectué,
- Le système d'exploitation de votre ordinateur et le navigateur que vous utilisez,
- Le code de statut.

Ces données sont collectées et traitées dans le but de permettre l'utilisation de notre site web, d'assurer la sécurité et la stabilité du système à long terme.

Hormis l'adresse IP, les informations susmentionnées ne sont pas liées à des informations personnelles ni stockées avec celles-ci. Ce n'est qu'en cas d'attaque de l'infrastructure du réseau du site web ou de soupçon d'utilisation non autorisée ou abusive du site web que l'adresse IP sera évaluée à des fins de clarification et de défense et, le cas échéant, utilisée dans le cadre de procédures pénales pour l'identification et pour engager des poursuites civiles et pénales contre les utilisateurs concernés.

Nous mettons en place des cookies sur notre site web, conformément aux informations figurant à la clause « 4. Cookies » de la présente Politique, pour assurer le bon fonctionnement de notre site web.

3.2. En utilisant le formulaire de contact

Pour pouvoir nous contacter au moyen du formulaire, il est essentiel que vous saisissiez vos Données suivantes de manière véridique :

- Nom
- Adresse électronique
- Numéro de série de votre carte Start2Coin

Nous utilisons ces Données afin de pouvoir traiter votre demande de contact, notamment pour répondre à vos questions ou pour fournir les services requis et, le cas échéant, pour vous contacter par courrier électronique.

3.3. En utilisant le formulaire d'inscription aux Newsletters

Pour pouvoir recevoir nos Newsletter, il est nécessaire que vous saisissiez votre adresse électronique (e-mail).

Nous utilisons cette Donnée uniquement dans le but de partager avec vous des informations sur les services de SweePay et, le cas échéant, pour vous contacter par courrier électronique.

3.4. Lorsque vous nous contactez par e-mail

Vous pouvez nous contacter en utilisant l'adresse support@start2coin.com. Dans ce cas, nous collectons les Données que vous nous transmettez. Nous avons besoin de ces informations pour traiter votre demande de contact. Vous êtes responsable de toute communication ou contenu que vous nous transmettez. Nous vous recommandons de ne pas transmettre d'informations sensibles par courrier électronique. Les Données ne sont collectées que si vous nous les transmettez volontairement. Il vous appartient donc de décider des informations que vous nous transmettez. Afin de pouvoir répondre à vos demandes de contact, nous pouvons vous demander des informations supplémentaires, par exemple votre nom complet, y compris prénom et nom de famille, date de naissance, âge, adresse postale, profession, nationalité et pays de résidence, copie de votre pièce d'identité comme votre permis de conduire ou votre passeport, numéro de sécurité sociale et/ou autres données d'identification ou d'enregistrement gouvernementales, etc. Nous ne collecterons des Données que si elles sont nécessaires pour traiter votre demande et y répondre ou pour vous fournir les services que vous demandez ou pour se conformer aux lois applicables et pour répondre aux demandes légitimes des autorités.

4. Cookies

SweePay utilise la technologie des "cookies". Un cookie est un petit fichier de données créé par un serveur web, transféré et stocké sur votre ordinateur ou d'autres appareils mobiles.

Nous utilisons les cookies pour optimiser notre site web et pour rendre nos services conviviaux et efficaces. Par exemple, les cookies permettent de reconnaître votre ordinateur ou tout autre appareil mobile, de sorte que vous n'ayez pas à donner les mêmes informations à chaque fois (par exemple, les cookies peuvent enregistrer vos paramètres linguistiques). SweePay utilise des services d'analyse web qui permettent d'analyser le comportement des visiteurs de son site web. Cela nous aide à créer et à fournir aux clients un contenu de site web plus personnalisé, des offres spéciales, des promotions et des publicités. Ces outils d'analyse web sont fournis par des tiers. Les informations relatives à l'utilisation de notre site web sont capturées à l'aide de cookies et envoyées au serveur de la tierce partie. Ce transfert d'informations est effectué en utilisant uniquement les adresses IP ; l'identification des appareils individuels des utilisateurs finaux n'est pas possible.

La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies. Vous pouvez toujours configurer votre navigateur pour qu'il bloque les cookies ou les supprime de votre ordinateur ou de votre appareil mobile. Toutefois, si vous décidez de désactiver les cookies, vous ne pourrez pas voir certaines informations ou utiliser certaines fonctions destinées à améliorer votre visite sur notre site web.

Vous trouverez plus d'information sur la gestion des cookies dans notre [Politique de cookies](#).

5. L'utilisation de vos Données

Les informations et données vous concernant peuvent être utilisées pour différentes finalités. Chaque traitement de vos Données repose sur une base légale conforme et adaptée à la législation en vigueur que cela soit pour traiter votre demande, pour l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique, dans le cas d'un intérêt vital ou légitime ou reposant sur votre consentement donné librement et de manière non équivoque auxdits traitements.

Pour chaque traitement de données, nous vous demanderons au préalable votre consentement de façon claire et précise lorsque celui-ci est nécessaire.

Par ailleurs, vos Données peuvent être transmises aux autorités suisse et étrangères pour se conformer à nos obligations légales. Nous pouvons également traiter vos Données pour protéger et défendre nos droits, y compris l'exécution du contrat entre vous et nous.

Nous n'utilisons et ne conservons vos Données qu'aussi longtemps que cela est nécessaire ou techniquement requis pour atteindre les finalités visées, observer les délais de conservation légaux et répondre à nos intérêts légitimes en matière de documentation. Elles sont ensuite effacées ou anonymisées.

6. Base juridique du traitement

SweePay ne traitera vos Données qu'en conformité avec la loi applicable. En général, SweePay procédera au traitement :

- Avec votre consentement, par exemple, pour vous envoyer des messages promotionnels sur nos produits et services en fonction de vos intérêts et préférences, lorsque la loi exige un tel consentement ;
- Lorsque SweePay a un intérêt légitime à traiter les données, à condition qu'un tel traitement n'empiète pas sur vos propres droits et libertés à vous opposer à ce traitement. Par exemple, pour vous tenir informé(e) de votre utilisation des Services, améliorer et développer les Services, mener des activités de publicité ou de marketing en ligne, ainsi que pour gérer et faire valoir une demande ;
- Lorsque SweePay est tenue légalement de collecter, utiliser et/ou divulguer vos Données ou a besoin de toute autre manière de vos Données pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne. Par exemple, lorsque nécessaire au respect des règles imposées par notre organisme de régulation ou autre organisation pertinente ; ou
- Exceptionnellement, nous pourrions partager vos Données avec un tiers si nécessaire dans l'intérêt public, par exemple, lorsque les organismes de répression ou autre tiers auxquels vous pourriez avoir eu affaire demandent des informations pour enquêter sur un crime ou autre violation des conditions commerciales d'un tiers.

Si vous avez des questions ou avez besoin de renseignements supplémentaires sur la base juridique selon laquelle nous collectons et utilisons vos Données pour une activité de traitement spécifique, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées à la clause « 11. Contact ».

7. Lieu de stockage de vos Données

Nous stockons vos Données chez OVH dans les data centers de Gravelines (France) et Frankfurt (Allemagne).

Vos Données peuvent être communiquées à des **sous-traitants de confiance** localisés dans l'Espace économique européen (EEE) ou en Suisse pour la distribution et l'exécution des services liés à Start2Coin.

Dans de rares cas, certains prestataires peuvent stocker ou traiter vos Données sur des territoires en dehors de l'Espace économique européen (EEE) ou de la Suisse.

Dans tous les cas, nous nous assurons de façon continue que l'ensemble de ces prestataires et sous-traitants respectent vos droits en matière de protection de vos Données conformément à la présente Politique et aux lois de protection des données en vigueur.

8. La protection de vos Données

Afin d'assurer la protection de vos Données, nous nous efforçons de mettre en place des mesures de sécurité physiques et techniques adaptées à notre activité et conformes aux normes applicables. SweePay a pris des engagements pour assurer la plus grande sécurité quant à la sauvegarde, la conservation, l'intégrité ainsi que la confidentialité de ces Données. Des mises à jour régulières seront réalisées concernant nos processus de sécurité afin de la maintenir la plus optimale possible. Dans un souci de transparence et de confiance, vous serez notifiés, dans les meilleurs délais, de toute violation de vos Données dès lors que celle-ci est susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés.

La sûreté et la sécurité de vos Données dépendent aussi de vous. La transmission d'informations via Internet n'est pas totalement sécurisée. Bien que nous fassions notre possible pour protéger vos Données, nous ne pouvons garantir la sécurité de vos Données transmises vers notre site, à moins que vous ne communiquiez avec nous via un canal sécurisé que nous vous avons fourni. Une fois vos Données reçues, nous utiliserons des procédures strictes et des dispositifs de sécurité pour tenter de prévenir un accès non autorisé

Nous sommes habilités à communiquer tout incident de fonctionnement aux établissements publics ou privés en charge de la centralisation de ces informations.

9. Respect de vos droits

Conformément aux règles applicables sur la protection des données à caractère personnel, vous disposez de droits visés ci-après que nous sommes tenus de respecter.

Quels sont vos droits en tant que personne concernée ?

- Un droit à l'information du traitement de vos Données ; nous nous engageons à vous délivrer une information claire, loyale et transparente sur la collecte et le traitement de vos Données ;
- Un droit d'accès à vos Données transmises ; vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que vos Données sont traitées ou non, les finalités du traitement, le destinataire des Données, le transfert éventuel de ses dernières ainsi qu'une copie desdites Données ;
- Un droit de rectification des Données inexacts ou incomplètes ; vous pouvez obtenir de notre part la rectification de vos Données si ces dernières s'avèrent être erronées, inexacts ou incomplètes ;
- Un droit d'opposition à certains traitements ;
- Un droit d'effacement de vos Données faisant l'objet d'un traitement illicite ; vous disposez d'un droit à l'oubli seulement lorsque le traitement de vos Données ne concerne pas l'exécution du service et que vous avez résilié ledit service ;
- Un droit à la portabilité permettant de recevoir dans un format ouvert vos Données fournies afin de les transmettre à un autre prestataire de services de change. Pour ce faire deux conditions doivent être réunies, que le traitement soit effectué à l'aide de procédés automatisés et que le traitement soit fondé sur le consentement ou le contrat. La portabilité des Données ne s'exerce que sur les Données que vous nous avez-vous-même fournies vous concernant ;
- Un droit à la limitation du traitement si l'un des éléments suivants s'applique : si vous contestez l'exactitude des Données, lorsqu'un traitement est illicite et que vous exigez la limitation du traitement, si vous souhaitez la conservation de Données mais uniquement pour l'exercice ou la défense de vos droits en justice, si vous contestez l'intérêt légitime d'un traitement.

Pour exercer l'un de ces droits pour vous-même, sans préjudice de vos autres droits, il vous suffit d'écrire en ligne ou par courrier au Service Client en indiquant vos nom, prénom, adresse e-mail, numéro de carte Start2Coin et accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité aux coordonnées indiquées à la clause « 11. Contact ».

Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'un (1) mois suivant la réception de la demande et au plus tard dans un délai de trois (3) mois si la réponse est plus longue et complexe à réaliser. Vous pouvez également nous transmettre aux mêmes adresses vos directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après votre décès.

Si vous estimez que nous traitons vos Données de manière incorrecte, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées à la clause « 11. Contact ».

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès du commissaire fédéral à la protection des données et à l'information (<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home.html>).

10. Modifications

La présente politique de protection de vos données à caractère personnel est susceptible d'être modifiée afin de vous garantir une protection optimale de vos droits et nous permettre de nous conformer à la réglementation en vigueur. Nous vous recommandons donc de consulter régulièrement la présente politique de protection des données.

11. Contact

SweePay est responsable du traitement des données à caractère personnel conformément à la présente Politique. Si vous avez des questions à ce sujet, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : SweePay SA, Data Protection, Kolinplatz 8, 6300 Zoug ou via courriel à dpo@sweepay.ch.