



Conditions Générales du service Start2Coin

Mise à jour le 21.08.2023

SOMMAIRE

Table des matières

<i>Bienvenue sur Start2Coin Suisse</i>	3
<i>Préambule</i>	3
<i>1. Description générale du service</i>	4
<i>2. Fourniture du service Start2Coin</i>	4
<i>3. Risques et garanties</i>	5
<i>4. Responsabilités</i>	5
<i>5. Force majeure</i>	6
<i>6. Droit de rétractation</i>	6
<i>7. Convention de preuve et enregistrement électroniques</i>	7
<i>8. Modification des Conditions Générales</i>	7
<i>9. Données personnelles et secret professionnel</i>	7
<i>10. Service Clients</i>	7
<i>11. Communication</i>	8
<i>12. Droit applicable et juridiction</i>	8
<i>Annexe 1</i>	9
<i>1. Plafonds applicables</i>	9
<i>2. Tarifs</i>	9

Bienvenue sur Start2Coin Suisse

Les présentes Conditions Générales (qui peuvent être modifiées au fil du temps, ci-après les « Conditions Générales ») régissent les conditions d'utilisation du service Start2Coin proposé par SweePay AG. « Le client » ; « vous » ; « vos » ou « votre », personne physique n'agissant pas pour des besoins professionnels, fait référence au titulaire de la carte Start2Coin qui en est l'utilisateur autorisé. « SweePay », « Nous », « nos » ou « notre » fait référence à la Société SweePay SA. Les Conditions Générales constituent le document contractuel opposable et sont consultables à tout moment sur le site web : <https://start2coin.com/fr-ch/cgu>

Le Client peut à tout moment les consulter, les reproduire, les stocker sur son ordinateur ou sur un autre support, les transférer par courrier électronique ou les imprimer sur papier de manière à les conserver. Il peut également obtenir gratuitement l'envoi d'un exemplaire par courrier postal à son adresse sur demande écrite adressée au Service Clients.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES CONDITIONS GÉNÉRALES. EN ACCÉDANT AU SERVICE OU EN L'UTILISANT, VOUS RECONNAISSEZ AVOIR LU, COMPRIS ET ACCEPTÉ D'ÊTRE LIÉ PAR LES CONDITIONS GÉNÉRALES SUIVANTES ET DE PRENDRE LES RISQUES ASSOCIÉS AUX MONNAIES VIRTUELLES. Si, à tout moment, vous n'acceptez pas les présentes Conditions Générales, veuillez arrêter immédiatement l'utilisation du Service.

Préambule

SweePay, avec sa marque Start2Coin, agit en tant que prestataire mandaté pour commercialiser le service de change de monnaies virtuelles et permet la mise à disposition de ces monnaies virtuelles sur la carte Start2Coin.

Pour utiliser ce service, vous confirmez accepter de plein droit les présentes Conditions Générales et être capable de discernement, avoir plus de 18 ans et ne pas agir ni dans le cadre de votre activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, ni pour le compte d'un tiers.

Si tel est le cas, il vous suffit simplement d'acheter la carte Start2Coin dans un point de vente partenaire en Suisse (la liste des points de vente est disponible sur <https://start2coin.com/fr-ch/pos>) au prix de CHF 29,90- (la carte ne contient pas de bitcoins!). Nous vous conseillons également de vous rendre sur notre site web <https://start2coin.com> pour de plus amples informations.

SweePay, en tant que société d'intermédiation financière enregistrée auprès de PolyReg en Suisse (organisation d'autorégulation [OAR]) remplit ses obligations à la législation Suisse sur la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme dans le secteur financier (Loi sur le blanchiment d'argent, LBA) et la mise en œuvre des dispositions établies par PolyReg.

Si vous avez acheté une carte Start2Coin, vous pouvez l'utiliser pour obtenir vos monnaies virtuelles en point de vente. La carte Start2Coin permet d'effectuer un nombre important d'achats de bitcoins. Nous recommandons néanmoins de ne pas stocker plus de CHF 2.000,- en bitcoins sur une carte pour pouvoir bénéficier de la garantie du fabricant Tangem couvrant des problèmes de fonctionnement de la carte non occasionnés par le détenteur (les conditions d'utilisation de la carte sont disponibles sur <https://start2coin.com/fr-ch/tangem>). Assurez-vous que votre téléphone mobile est compatible NFC puis téléchargez l'application mobile officielle Tangem (le mode d'emploi de l'app Tangem est disponible sur <https://start2coin.com/fr-ch/apptangem>) et activez la fonction NFC sur votre téléphone mobile pour consulter à tout moment le montant en bitcoins stocké sur votre carte. Cette App vous permet également de transférer des bitcoins sur un autre porte-monnaie bitcoin (« wallet »). Votre carte n'est pas protégée par un mot de passe. Conservez la carte soigneusement : il ne sera procédé à aucun remboursement, remplacement ni réémission

en cas de perte, destruction ou endommagement. Pour toute information complémentaire à propos du fonctionnement de Bitcoin, consultez <https://bitcoin.org/fr/>.

1. Description générale du service

Start2Coin est un service d'échange simplifié en point de vente de devises francs suisse (CHF) en une monnaie virtuelle telle que le Bitcoin ou tout autre monnaie virtuelle proposée au change. Les monnaies virtuelles sont transférées directement sur votre carte Start2Coin.

Start2Coin est fourni en contrepartie du versement des frais convenus dans les Conditions Tarifaires disponibles sur <https://start2coin.com/fr-ch/tarifs>. La remise d'espèces ou de chèques n'est pas acceptée pour le paiement de ces frais. Start2Coin ne permet aucun service de change, autres que celui spécifiquement décrit aux présentes Conditions Générales.

Dès votre confirmation d'achat de Bitcoins, nous entamons la procédure de transfert de Bitcoins sur votre carte Start2Coin. Vous ne pouvez donc plus annuler la transaction. Tous les transferts sont définitifs sans possibilité de remboursement ou d'échange.

SweePay est connectée à la blockchain Bitcoin sans que cette blockchain ne soit placée sous son contrôle direct ou indirect. SweePay n'est pas en mesure de garantir que le Service ne sera jamais défaillant, mais s'engage à déployer tous ses efforts commerciaux raisonnables pour corriger les défaillances signalées et rendre le Service disponible aussi rapidement que possible.

2. Fourniture du service Start2Coin

Sous réserve des conditions liées au service Start2Coin et des plafonds détaillés en Annexe 1 qui peuvent être modifiés à tout moment sans préavis pour répondre à des obligations légales et réglementaires imposées par les autorités suisses, vous pouvez utiliser Start2Coin pour obtenir vos monnaies virtuelles comme suit :

- (i) Lisez les instructions d'utilisation du service tel que décrit sur l'emballage de votre carte et les présentes Conditions Générales.
- (ii) Faites scanner le code-barres imprimé sur votre carte au point de vente (liste des points de vente <https://start2coin.com/fr-ch/pos>).
- (iii) Indiquez le montant en CHF au point de vente pour commander vos monnaies virtuelles. Le montant en bitcoins vous sera communiqué par le personnel de vente sur simple demande de votre part.
- (iv) Après avoir confirmé la commande en effectuant le paiement au point de vente et une fois la transaction traitée avec succès, vous recevrez vos monnaies virtuelles lorsqu'un nombre suffisant de confirmations aura été inscrites sur la blockchain pour la transaction.

Vous donnez votre consentement irrévocable une fois que le paiement en espèce ou par carte de paiement est effectué en point de vente.

Toute opération de change est définitive, aucun remboursement ni échange n'est autorisé.

Seuls les moyens de paiement spécifiés peuvent être utilisés pour obtenir des monnaies virtuelles. Vous déclarez être titulaire de la carte bancaire ou de paiement utilisée le cas échéant en point de vente. Si la carte bancaire ou de paiement n'est pas valide ou refusée, la fourniture du service pourrait être suspendu ou annulé automatiquement. SweePay ne peut être tenu responsable du refus de l'opération dû à un montant reçu incomplet ou du refus de votre prestataire de services de paiement d'exécuter une opération de paiement permettant l'achat de monnaies virtuelles.

SweePay n'est pas responsable des informations données par le client.

En cas d'erreur dans le traitement de l'opération, SweePay se réserve le droit de corriger cette erreur et de réviser les frais de transactions de cette opération soumis à votre accord ou d'annuler l'achat de monnaies virtuelles.

Les cours de vente des monnaies virtuelles sont indiqués en francs suisse (y compris TVA), hors participation aux frais. Les frais de transactions seront déduits du montant total de monnaies virtuelles (cf. annexe 1). Toutes les commandes sont payables exclusivement en francs suisse. Les cours de vente sont mis à jour automatiquement selon le taux de change applicable.

Les monnaies virtuelles seront facturées sur la base des taux et cours en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, lors de la validation de votre commande, sous réserve de disponibilité des monnaies virtuelles à cette date. L'indisponibilité de monnaies virtuelles ne peut engager la responsabilité de SweePay.

Il est de votre responsabilité de déterminer le cas échéant, les taxes applicables aux opérations que vous effectuez via le service, et il est de votre responsabilité de déclarer et de remettre les informations à l'autorité fiscale appropriée.

3. Risques et garanties

Vous reconnaissez et acceptez d'utiliser le service Start2Coin à vos propres risques de perte financière. Le risque de perte dans la conversion des devises échangées contre des monnaies virtuelles et le risque de perte totale au cours du temps est à prendre en compte si le marché disparaît. Le risque de volatilité et de perte est de votre responsabilité. Vous devez donc examiner attentivement si une telle opération de change et d'achat de monnaies virtuelles vous convient à la lumière de votre situation financière et de vos ressources financières. La volatilité et l'imprévisibilité des monnaies virtuelles par rapport à la monnaie fiduciaire peuvent entraîner une perte importante sur une courte période de temps. A la signature des présentes Conditions Générales, SweePay n'agit pas en qualité de courtier, conseiller ni d'établissement agréé et contrôlé par une autorité suisse. Toute communication fournie par nos soins ou disponible sur internet en général ne saurait être considérée comme relevant d'un statut de conseiller. **IL EST DE VOTRE RESPONSABILITÉ D'ÉVALUER L'EXACTITUDE, L'EXHAUSTIVITÉ ET L'UTILITÉ DE TOUS LES AVIS, CONSEILS, SERVICES, MARCHANDISES ET AUTRES INFORMATIONS FOURNIES SUR LE SITE OU SUR INTERNET EN GÉNÉRAL.** Vous êtes conscient et acceptez le risque d'une perte de la valeur des monnaies virtuelles que vous avez acquis à l'aide de Start2Coin. SweePay ne donne aucun mandat à un tiers pour garantir en son nom l'utilisation du service ou pour donner tout conseil en matière d'investissement de monnaies virtuelles.

Vous êtes entièrement responsable de l'usage conforme des monnaies virtuelles acquis grâce à l'utilisation du service Start2Coin. Vous êtes seul responsable de tout litige avec un tiers dans le cadre d'échange ultérieur de ces monnaies virtuelles. SweePay et ses partenaires ne sauraient être tenus pour responsable de vol, perte, utilisation abusive des monnaies virtuelles après livraison. Une fois acquis, les monnaies virtuelles sont sous votre entière responsabilité.

Les monnaies virtuelles ne sont pas considérées à l'acceptation des Conditions Générales comme une monnaie légale en Suisse ou comme un instrument financier. Vous ne pouvez bénéficier des règles en matière de services de paiement ou des réglementations applicables aux instruments financiers.

4. Responsabilités

Vous reconnaissez qu'il existe des risques associés à l'utilisation d'un service de change basé sur Internet, y compris, mais sans s'y limiter, la défaillance du matériel Start2Coin, de vos appareils électroniques, des maintenances de service, la défaillance des logiciels et des connexions Internet, les défaillances de sécurité incluant des intrusions nuisibles de tiers. Vous reconnaissez que SweePay ne saurait être considéré comme responsable de ces défaillances et de celles liées à la communication, aux perturbations, aux erreurs, aux distorsions ou aux retards que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation du service. SweePay ne

peut garantir que le service ne sera jamais défectueux et ininterrompu, mais fera tous les efforts raisonnables pour corriger les défauts signalés et rendre le service disponible sans interruption. SweePay ne saurait être tenu responsable de tout dommage direct et indirect découlant de l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser le service, de la perte ou du retard de livraison des monnaies virtuelles, de toutes infractions pénales subies par vous-même et des défaillances susvisées.

SweePay ne saurait être tenu pour responsable, ou considéré comme ayant failli au titre des présentes, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure tel que défini à l'article 5 des présentes Conditions Générales.

SweePay n'est pas responsable des actes ou omissions d'un autre prestataire de services, pour les informations fournies par votre téléphone, pour la défaillance ou la modification de l'équipement, ou pour des causes indépendantes de son contrôle. SweePay n'est pas responsables des accidents ou incidents, qui résultent de l'utilisation du service par toute autre personne tierce que vous. SweePay ne saurait être tenu pour responsable des dommages directs et indirects consécutifs à l'utilisation de Start2Coin tels que les profits perdus et tout dommage consécutif extérieur à une faute imputable à SweePay.

Une monnaie virtuelle n'est pas reconnue comme une devise. Les changements législatifs et réglementaires peuvent imposer une suspension sans préavis de la fourniture du service Start2Coin. SweePay ne saurait être tenu pour responsable de ce type de mesures imposées par les autorités.

Vous vous engagez à ne pas réaliser ou favoriser l'exercice d'activité pénalement sanctionnée telle que la mise en péril de mineurs, des actes de pédophilie, des actes de contrefaçon d'œuvres protégées par un droit de propriété intellectuelle, le non-respect de la protection des données personnelles, des atteintes aux systèmes de traitement automatisé de données, des actes de blanchiment, le non-respect des dispositions relatives aux jeux de hasard, aux courses de chevaux, aux loteries et des dispositions relatives aux conditions d'exercice des professions réglementées. SweePay se réserve le droit de suspendre ou résilier sans préavis et sans frais votre espace personnel en cas de soupçon ou de faute avérée conformément à ce qui précède.

5. Force majeure

SweePay n'est pas responsable du retard dans l'exécution de ses obligations, ou de l'inexécution de ces obligations au titre des présentes, si le retard ou l'inexécution résulte de circonstances échappant au contrôle raisonnable de SweePay, y compris, mais sans s'y limiter, les actes des pouvoirs publics, les incendies, les explosions, les accidents, les pandémies, les guerres, les conflits armés ou les troubles civils. SweePay met tout en œuvre pour éliminer ou minimiser l'effet du retard résultant de telles circonstances. Dans l'éventualité où l'exécution des obligations de SweePay est suspendue pendant cette période de force majeure SweePay bénéficie d'une prorogation de délai pour l'exécution égale à la période de retard.

Si le retard ou l'inexécution des obligations de SweePay en raison de la force majeure dépasse trente (30) jours, vous pouvez sans délai mettre fin aux présentes.

6. Droit de rétractation

Le Client ne dispose d'aucun droit de rétractation concernant les biens et services dont le prix est fonction de fluctuations des taux du marché financier, incluant l'achat de monnaies virtuelles. Le service Start2Coin ne fera donc l'objet d'aucun droit à rétractation une fois la commande validée.

7. Convention de preuve et enregistrement électroniques

Vous reconnaissez que les ordres de paiement transmis et enregistrés dans le cadre de Start2Coin sont réputés autorisés et dûment authentifiés et ont valeur probante. Tout Client qui recourt à Start2Coin impliquant l'usage d'un moyen de communication électronique (téléphone, email, internet, etc.) donne son accord sur l'enregistrement et le traitement des communications électroniques y afférentes, des transactions et documents associés tels que les factures à des fins de preuve des opérations et de l'exécution de la prestation, du respect de toutes dispositions légales et réglementaires applicables, de gestion des relations contractuelles, de prévention des abus et des fraudes, de réalisation des statistiques et des tests, de formation du personnel, du contrôle de la qualité des services.

8. Modification des Conditions Générales

Les présentes Conditions Générales sont susceptibles d'être modifiées afin de nous permettre de nous conformer aux évolutions futures du marché et à la réglementation en vigueur. Nous vous recommandons donc de les consulter régulièrement.

9. Données personnelles et secret professionnel

Par l'achat ou l'utilisation de nos Services, en accédant ou en utilisant notre site web et/ou par la transmission de données personnelles à notre service client, vous confirmez que vous comprenez et acceptez que nous puissions utiliser vos données personnelles conformément à nos dispositions relatives à la protection des données disponibles sur <https://start2coin.com/fr-ch/data>.

Les informations et données vous concernant peuvent être utilisées pour différentes finalités. Chaque traitement de vos données personnelles repose sur une base légale conforme et adaptée à la législation en vigueur que cela soit pour traiter votre demande, pour l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique, dans le cas d'un intérêt vital ou légitime ou reposant sur votre consentement donné librement et de manière non équivoque auxdits traitements.

Vous bénéficiez d'un droit à l'information du traitement de vos données personnelles, à la portabilité des données fournies, d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification aux informations vous concernant lorsque celles-ci sont inexactes ou incomplètes. Pour exercer l'un de ces droits pour vous-même, sans préjudice de vos autres droits, il vous suffit d'écrire en ligne ou par courrier au Service Client en indiquant vos nom, prénom, adresse e-mail, numéro de carte Start2Coin et accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité. Vous pouvez également demander au Service Clients une limitation d'un traitement ou une suppression des données personnelles collectées et transmettre vos directives sur vos données personnelles après votre décès.

Vous avez également le droit de saisir le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT : <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home.html>).

SweePay est tenu au secret professionnel. Toutefois, ce secret peut être levé, conformément à la législation en vigueur, en vertu d'une obligation légale, réglementaire et prudentielle, notamment à la demande des autorités de tutelle, de l'administration fiscale ou douanière. Nonobstant ce qui précède, vous avez la faculté de relever SweePay du secret professionnel en lui indiquant par écrit les tiers autorisés à recevoir des informations confidentielles vous concernant. Le secret professionnel est levé par l'effet de la réglementation au profit des sociétés fournissant des tâches opérationnelles importantes dans le cadre des présentes et à toute autorité ou destinataire désigné par la loi.

10. Service Clients

Le Service Clients est disponible par email à support@start2coin.com.

Les réclamations peuvent être adressées au Service Clients. Par l'acceptation des présentes, vous acceptez que la réponse à une réclamation soit sur support durable. Une réponse sera formulée dans un délai de quinze jours ouvrables maximum suivant la réception de la réclamation. Néanmoins, une réponse peut exceptionnellement être rendue dans un délai de trente-cinq jours ouvrables. Ce prolongement de délai justifié interviendra si une réponse ne peut être donnée dans un délai plus court.

Le client qui souhaite contester une opération de paiement non autorisée doit contacter le service clients de sa banque dans les plus brefs délais suivant sa prise de connaissance de l'anomalie afin d'obtenir réparation.

11. Communication

Les langues utilisées durant les relations précontractuelles et contractuelles sont le français, l'allemand et l'italien, sauf si vous souhaitez qu'elles soient effectuées en anglais.

Les communications se feront par voie électronique, et notamment par courrier électronique ou via le formulaire de contact disponible sur <https://start2coin.com>.

12. Droit applicable et juridiction

Les présentes Conditions Générales d'utilisation sont régies par la loi suisse et interprétées selon cette dernière. A défaut d'accord amiable, tout litige, toute controverse ou réclamation naissant des présentes Conditions Générales ou y afférant, ou de votre lien avec SweePay, y compris toute obligation non contractuelle, sera exclusivement soumise à la juridiction de Zoug, en Suisse.

Annexe 1

1. Plafonds applicables

Limite sur 30 jours	1.000 CHF
---------------------	-----------

SweePay peut modifier les limites sans préavis pour répondre aux obligations de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

2. Tarifs

Frais de transactions et recharges	
Frais de transactions inclus dans chaque recharge	Les frais de transactions incluent les frais du service Start2Coin, de change, de minage et de la plateforme d'échange. Le montant total des frais sont connus uniquement au moment de la transaction.
Les recharges Start2Coin (y compris frais de transactions)	Entre 30 CHF et 500 CHF Les valeurs disponibles peuvent changer en tout temps.