



Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten

Aktualisiert am 21.08.2023

INHALT

Inhaltsverzeichnis

Einführung	3
1. Definitionen	3
2. Informationen, die SweePay erheben können	4
3. Erhebung Ihrer Daten	4
3.1. Durch den Besuch unserer Website	4
3.2. Verwendung des Kontaktformulars	5
3.3. Verwendung des Anmeldeformulars für Newsletter	5
3.4. Wenn Sie uns per E-Mail	5
4. Cookies	5
5. Verwendung Ihrer Daten	6
6. Rechtliche Grundlage der Verarbeitung	6
7. Wo wir Ihre personenbezogenen Daten speichern	6
8. Schutz Ihrer personenbezogenen Daten	7
9. Achtung Ihrer Rechte	7
10. Änderungen der Richtlinie	8
11. Kontakt	8

Der Schutz personenbezogener Daten ist Vertrauenssache, und Ihr Vertrauen ist für uns von entscheidender Bedeutung.

SweePay als Verantwortlicher des Start2Coin-Dienstes legt grossen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten (im Folgenden "Daten"). Sie sind gegen die unverhältnismässige Erhebung und Nutzung dieser Daten geschützt. Sie haben, insbesondere ein Recht auf Schutz der Privatsphäre und des Familienlebens, Unverletzlichkeit der Wohnung und des Postgeheimnisses. Deshalb halten wir uns an die geltenden Datenschutzgesetze der Schweiz (DSG) und der Europäischen Union (insbesondere die Allgemeinen Datenschutzbestimmungen, DSGVO).

In dieser "Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten" (die im Laufe der Zeit geändert werden kann, im Folgenden "Richtlinie") erfahren Sie, wie SweePay (im Folgenden "wir", "uns") Ihre personenbezogenen Daten in Verbindung mit dem Start2Coin- Dienst schützt, sammelt und verwendet.

Der Kunde (im Folgenden "Der Kunde"; "Sie"; "Ihre" oder "Ihr") kann diese Richtlinie jederzeit aufrufen, wiedergeben, auf seinem Computer oder einem anderen Medium speichern, per E-Mail weiterleiten oder auf Papier drucken, um sie aufzubewahren.

Durch den Zugriff auf oder die Nutzung unserer Website oder unserer Dienste oder die Kontaktaufnahme mit uns über einen verfügbaren Kanal bestätigen Sie, dass Sie die aktuelle Version dieser Richtlinie verstehen und sich damit einverstanden erklären, an sie gebunden zu sein. Die Nutzung unserer Dienste unterliegt unseren Start2Coin- Dienst bedingungen, die unter <https://www.start2coin.com/de-ch/anb> verfügbar sind. Sollten Sie diese Richtlinie zu irgendeinem Zeitpunkt nicht zustimmen, stellen Sie bitte die Nutzung des Start2Coin-Service sofort ein.

Einführung

Die Website www.start2coin.com wird von SweePay AG erstellt und veröffentlicht. SweePay ist in der Schweiz unter der Nummer CHE-219.599.959 registriert. Adresse des SweePay-Geschäftssitzes: Kolinplatz 8, 6300 Zug, Schweiz.

Als ein bei der Selbstregulierungsorganisation (SRO) PolyReg in der Schweiz registrierter Finanzintermediär erfüllt SweePay die Verpflichtungen gegenüber der schweizerischen Gesetzgebung zur Bekämpfung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung (Schweizer Geldwäschereigesetz, GWG) und setzt die von der PolyReg festgelegten Vorschriften um.

Diese Mitteilung (zusammen mit unseren Nutzungsbedingungen geltend für alle spezifische Dienstleistungen, die Sie erwerben oder nutzen können) gilt für:

- Websitefunktionen und -dienste, die Ihnen beim Besuch unserer Websites bereitgestellt werden;
- Produkte und Dienstleistungen von SweePay, die Sie beantragen oder nutzen;
- E-Mails und sonstige elektronische Nachrichten einschließlich SMS-, Telefon-, Webchat-, Website- und jeder sonstigen Kommunikation zwischen Ihnen und SweePay.

Diese gelten in dieser Mitteilung zusammengefasst als „Dienstleistungen“.

Sofern in dieser "Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten" nicht anders definiert, haben die verwendeten Begriffe dieselbe Bedeutung wie in unseren Start2Coin- Dienst bedingungen.

1. Definitionen

Was sind personenbezogene Daten?

Als personenbezogene Daten bezeichnet man „alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.“ Dieser Begriff umfasst sowohl klassische Daten wie Name, Vorname, Telefonnummer als auch weniger übliche Daten, wie IP-Adresse, Standortdaten oder Daten über Wechselgeschäfte von virtuellen Währungen (art. 5 - DSG 25 September 2020).

Was versteht man unter Datenverarbeitung?

Datenverarbeitung bezeichnet jeden automatisierten oder manuellen Vorgang im Zusammenhang mit Daten, unabhängig vom angewandten Erfassungsverfahren (das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder Vernichten von Daten...) und vom verwendeten Medium, um technologische Entwicklungen vorwegzunehmen.

Die Verarbeitung Ihrer Daten wird für die Datenverarbeitung Verantwortlichen durchgeführt, die für eine hochsichere Verarbeitung sorgen. Im Rahmen der Registrierung zum Start2Coin-Dienst fungiert SweePay als die Datenverarbeitung Verantwortliche.

2. Informationen, die SweePay erheben können

Wir erfassen und verarbeiten persönliche und nicht persönliche Informationen in Bezug auf Sie.

Persönliche Informationen sind Informationen, die zur eindeutigen Identifikation einer Einzelperson genutzt werden können – entweder direkt oder indirekt.

SweePay erfasst auch nicht persönliche Informationen oder kann persönliche Informationen anonymisieren, damit diese ihren eindeutigen, persönlichen Charakter verlieren. Nicht persönliche Informationen sind Informationen, die keine Identifikation einer spezifischen Person ermöglichen – weder direkt oder indirekt. SweePay kann solche nicht persönlichen Informationen für jegliche angemessene Geschäftszwecke erfassen, erstellen, speichern, verwenden und offenlegen. Z. B. kann SweePay zusammengefasste, transaktionsbezogene Informationen wie Trendanalysen und Datennutzungsanalysen für wirtschaftliche Zwecke verwenden, um Einblicke in die Muster und Nutzung von Zahlungstransaktionen zu gewinnen.

Soweit IP-Adressen (Internetprotokoll) oder ähnliche Bezeichner nach irgendeinem lokalen Gesetz klar als persönliche Informationen definiert sind und das lokale Gesetz auch für Dienstleistungen gilt, verwalten wir solche Bezeichner als persönliche Informationen.

Wir setzen auf unserer Website Cookies gemäss den Informationen in Abschnitt "4. Cookies" dieser Richtlinie ein, um das reibungslose Funktionieren unserer Website zu gewährleisten.

3. Erhebung Ihrer Daten

Wenn Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, erhebt, verarbeitet, verwendet und/oder gespeichert SweePay Ihre Daten in Übereinstimmung mit der vorliegenden Richtlinie.

Ihre Daten werden entweder auf der Seite <https://www.start2coin.com> oder durch Kontaktaufnahme mit unserem Kundenservice erhoben. Die SweePay AG fungiert als Verantwortliche des Start2Coin-Dienstes und trägt ebenfalls die Verantwortung für die Erhebung und Speicherung Ihrer Daten zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung. Jede Anfrage zur Ausübung eines Ihrer Rechte wird direkt an SweePay als Ihren bevorzugten Ansprechpartner gerichtet.

3.1. Durch den Besuch unserer Website

Wenn Sie unsere Website besuchen, zeichnen unsere Server temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei auf. Die folgenden Daten werden gesammelt und gespeichert:

- die IP-Adresse,
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs,
- den Namen und die URL der aufgerufenen Daten,
- die Website, von der aus dem Zugriff auf unsere Domain erfolgt,
- das Betriebssystem Ihres Computers und den von Ihnen verwendeten Browser,
- den Statuscode.

Diese Daten werden erhoben und verarbeitet, um die Nutzung unserer Website zu ermöglichen und die Sicherheit und Stabilität des Systems langfristig zu gewährleisten.

Die oben genannten Informationen werden nicht mit persönlichen Daten verknüpft oder gespeichert. Nur im Falle eines Angriffs auf die Netzinfrastruktur der Website oder bei Verdacht auf eine unbefugte oder missbräuchliche Nutzung der Website wird die IP-Adresse zu Aufklärungs- und Verteidigungszwecken ausgewertet und gegebenenfalls in Strafverfahren zur Identifizierung und zur Einleitung zivil- und strafrechtlicher Verfahren gegen die betroffenen Nutzer verwendet.

3.2. Verwendung des Kontaktformulars

Um über das Formular mit uns in Kontakt treten zu können, ist es unerlässlich, dass Sie die folgenden Daten wahrheitsgetreu eingeben:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Seriennummer Ihrer Start2Coin-Karte

Wir verwenden diese Daten, um Ihre Kontaktanfrage bearbeiten zu können, insbesondere um Ihre Fragen zu beantworten oder die gewünschten Dienstleistungen zu erbringen und um Sie gegebenenfalls per E-Mail zu kontaktieren.

3.3. Verwendung des Anmeldeformulars für Newsletter

Um unsere Newsletter zu erhalten, ist es notwendig, dass Sie Ihre elektronische Adresse (E-Mail) eingeben.

Wir verwenden diese Daten ausschliesslich, um mit Ihnen Informationen über die Dienste von SweePay auszutauschen und Sie gegebenenfalls per E-Mail zu kontaktieren.

3.4. Wenn Sie uns per E-Mail

Sie können uns unter der E-Mail-Adresse support@start2coin.com erreichen. In diesem Fall erfassen wir die von Ihnen angegebenen persönlichen Daten. Wir benötigen diese Informationen, um Ihre Kontaktanfrage bearbeiten zu können. Sie sind für jegliche Kommunikation oder Inhalte, die Sie an uns übermitteln, verantwortlich. Wir empfehlen Ihnen, keine sensiblen Informationen per E-Mail zu übermitteln. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese freiwillig zur Verfügung stellen. Es liegt daher an Ihnen, zu entscheiden, welche Informationen Sie uns zur Verfügung stellen. Um auf Ihre Kontaktanfragen reagieren zu können, bitten wir Sie möglicherweise um zusätzliche Informationen, z.B. Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Alter, E-Mail-Adresse, Rechnungsadresse, Benutzername, Passwort bzw. Foto, biometrische Daten, Adresse, Beruf, Nationalität und Land des Wohnsitzes, eine Kopie Ihres Ausweises, wie z. B. Führerschein oder Reisepass, Ihre Sozialversicherungsnummer bzw. andere staatliche Identifikations- oder Registrierungsdaten usw. Wir erheben personenbezogene Daten nur dann, wenn dies notwendig ist, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und zu beantworten oder um Ihnen die von Ihnen gewünschten Dienstleistungen zu erbringen oder zur Einhaltung geltender Gesetze und zur Beantwortung legitimer Anfragen von Behörden.

4. Cookies

SweePay verwendet die "Cookie"-Technologie. Ein Cookie ist eine kleine Datendatei, die von einem Webserver erstellt und auf Ihren Computer oder andere mobile Geräte übertragen und dort gespeichert wird.

Wir verwenden Cookies, um unsere Website zu optimieren und unsere Dienstleistungen benutzerfreundlich und effektiv zu gestalten. Die Cookies ermöglichen es zum Beispiel, Ihren Computer oder ein anderes mobiles Gerät wiederzuerkennen, so dass Sie nicht jedes Mal die gleichen Informationen eingeben müssen (z.B. können Cookies Ihre Spracheinstellungen speichern). SweePay verwendet Webanalysedienste, die helfen, das Verhalten der Besucher unserer Website zu analysieren. Es hilft uns, personalisierter Website-Inhalte, Sonderangebote, Promotionen und Werbung zu erstellen und Ihnen zur Verfügung zu stellen. Diese Webanalyse-Tools werden von Dritten bereitgestellt. Die Informationen über die Nutzung unserer Website werden mit Cookies erfasst und an den Server des Drittanbieters gesendet. Diese Übertragung von Informationen erfolgt nur unter Verwendung von IP-Adressen, und die Identifizierung einzelner Endbenutzergeräte ist nicht möglich.

Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Über die Einstellungen können Sie Ihren Browser jederzeit anweisen, die Cookies zu blockieren oder Cookies von Ihrem Computer oder Mobilgerät zu löschen. Wenn Sie sich jedoch entscheiden, Cookies zu deaktivieren, können Sie bestimmte Informationen nicht sehen oder einige Funktionen, die Ihren Besuch auf unserer Website verbessern sollen, nicht nutzen.

Weitere Informationen über die Verwaltung von Cookies finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

5. Verwendung Ihrer Daten

Die Informationen und Daten Sie betreffend können für verschiedene Zwecke verwendet werden. Jegliche Verarbeitung Ihrer Daten beruht auf einer Rechtsgrundlage, die der geltenden Gesetzgebung entspricht und an diese angepasst ist, sei es zur Erfüllung der Dienstleistung, aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung, zur Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse oder in Ausübung hoheitlicher Gewalt erfolgt, zur Wahrung eines lebenswichtigen oder berechtigten Interesses oder aufgrund Ihrer freiwillig und auf unmissverständliche Weise erteilten Einwilligung zu dieser Verarbeitung.

Zum Vertrieb und zur Ausführung von Dienstleistungen im Rahmen des Start2Coin-Dienstes können Ihre personenbezogenen Daten vertrauenswürdigen Subunternehmen mit Sitz in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder in der Schweiz übermittelt werden. Wir stellen kontinuierlich sicher, dass diese Subunternehmen Ihr Recht auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten achten.

Im Vorfeld jeder Datenverarbeitung werden wir Sie auf klare und präzise Weise um Ihre Einwilligung bitten, falls diese erforderlich ist.

Darüber hinaus können diese Informationen im Einklang mit unseren gesetzlichen Verpflichtungen Schweizer und ausländischen Behörden übermittelt werden. Wir können Ihre Daten auch verarbeiten, um unsere Rechte zu schützen und zu verteidigen, einschliesslich der Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen und uns.

Wir verwenden und speichern Ihre Daten nur so lange, wie es notwendig oder technisch erforderlich ist, um die angestrebten Zwecke zu erreichen, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen einzuhalten und unsere berechtigten Interessen an der Dokumentation zu erfüllen. Anschliessend werden sie gelöscht oder anonymisiert.

6. Rechtliche Grundlage der Verarbeitung

SweePay wird Ihre Daten nur in Übereinstimmung mit dem Gesetz verarbeiten. SweePay verarbeitet Informationen im Allgemeinen:

- Auf Grundlage Ihrer Einwilligung, z.B. um Ihnen Werbeinformationen über Produkte und Dienste zuzusenden, die Ihren Interessen und Vorlieben entsprechen, sofern eine solche Einwilligung gesetzlich vorgeschrieben ist;
- Wenn SweePay ein legitimes Interesse an der Verarbeitung der Daten hat – vorausgesetzt, dass durch die Verarbeitung Ihre eigenen Rechte und Freiheiten bezüglich etwaiger Einwände gegen die Verarbeitung nicht ausser Kraft gesetzt werden. z.B. um Sie über Ihre Nutzung der Dienstleistungen zu informieren, die Dienstleistungen zu verbessern und weiterzuentwickeln, Online-Werbung oder andere Marketingaktivitäten durchzuführen sowie Ansprüche zu verwalten und durchzusetzen;
- Wenn SweePay zur Erfassung bzw. Offenlegung Ihrer Daten gesetzlich verpflichtet ist oder andernfalls Ihre Daten zum Schutz Ihrer grundlegenden Interessen oder zum der grundlegenden Interessen anderer Personen benötigt. z.B. wenn dies zur Erfüllung der von unseren oder anderen zuständigen Aufsichtsbehörden festgelegten Bestimmungen erforderlich ist; oder
- In Ausnahmefällen können wir Ihre Daten an Dritte weitergeben, wenn dies im öffentlichen Interesse erforderlich ist, z.B. wenn Strafverfolgungsbehörden oder andere Dritte, mit denen Sie möglicherweise Geschäfte gemacht haben, Informationen anfordern, um eine Straftat oder einen sonstigen Verstoss gegen die Geschäftsbedingungen Dritter zu untersuchen.

Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen über die Rechtsgrundlage benötigen, auf der wir Ihre Daten für eine bestimmte Verarbeitungsaktivität sammeln und verwenden, kontaktieren Sie uns bitte unter den in Klausel "11. Kontakt".

7. Wo wir Ihre personenbezogenen Daten speichern

Wir speichern Ihre Daten bei OVH in den Rechenzentren in Gravelines (Frankreich) und Frankfurt (Deutschland).

Ihre Daten können an vertrauenswürdige Subunternehmer weitergegeben werden, die sich im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder in der Schweiz befinden, um die mit Start2Coin verbundenen Dienstleistungen zu vertreiben und auszuführen.

In seltenen Fällen können bestimmte Auftragnehmer Ihre Daten in Gebieten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) oder der Schweiz speichern oder verarbeiten.

In jedem Fall stellen wir kontinuierlich sicher, dass alle diese Anbieter und Unterauftragnehmer Ihre Rechte zum Schutz Ihrer Daten gemäss dieser Richtlinie und den geltenden Datenschutzgesetzen respektieren

8. Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und der Ihrer Kinder zu gewährleisten, bemühen wir uns, physische und technische Sicherheitsmassnahmen umzusetzen, die auf unsere Tätigkeit abgestimmt sind und den geltenden Standards entsprechen. SweePay hat sich verpflichtet, das höchste Sicherheitsniveau in Bezug auf den Schutz, die Speicherung, die Vollständigkeit und die Vertraulichkeit dieser Daten zu gewährleisten. Damit unsere Sicherheitsprozesse immer so optimal wie möglich ablaufen, werden sie regelmässig aktualisiert. Aus Gründen der Transparenz und im Hinblick auf Ihr Vertrauen werden wir Sie so schnell wie möglich über jegliche Verletzung Ihrer Rechte hinsichtlich Ihrer Daten unterrichten, sofern diese ein erhöhtes Risiko für Ihre Rechte und Freiheit darstellen kann.

Die Sicherheit Ihrer Informationen hängt auch von Ihnen ab. Die Übertragung von Informationen über das Internet ist nicht vollkommen sicher. Obwohl wir alles tun, um Ihre persönlichen Daten zu schützen, können wir die Sicherheit Ihrer an unsere Website übertragenen Informationen nicht garantieren, es sei denn, Sie kommunizieren mit uns über einen sicheren Kanal, den wir Ihnen zur Verfügung gestellt haben. Sobald wir Ihre Informationen erhalten haben, werden wir strenge Verfahren und Sicherheitsvorkehrungen anwenden, um zu versuchen, einen unbefugten Zugriff zu verhindern.

Wir sind befugt, jede Betriebsstörung an die öffentlichen oder privaten Institutionen zu melden, die für die Zentralisierung dieser Informationen zuständig sind.

9. Achtung Ihrer Rechte

Gemäss den geltenden Datenschutzvorschriften verfügen Sie über die nachstehend aufgeführten Rechte, die wir respektieren müssen.

Welche Rechte haben Sie als betroffene Person?

- Ein Recht auf Unterrichtung über die Verarbeitung Ihrer Daten. Wir verpflichten uns, Ihnen klare, faire und transparente Informationen zur Erhebung und Erfassung Ihrer Daten zu geben.
- Ein Auskunftsrecht über Ihre übermittelten persönlichen Informationen. Sie haben das Recht, Folgendes von uns zu verlangen: eine Bestätigung, ob Ihre Daten verarbeitet werden oder nicht; Informationen über den Zweck der Verarbeitung, den Empfänger der Daten und die mögliche Übertragung der Daten sowie eine Kopie der betreffenden Daten.
- Ein Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten. Sie können von uns die Berichtigung Ihrer Daten verlangen, falls diese falsch oder ungenau sein sollten.
- Ein Recht auf Widerspruch gegen bestimmte Arten der Verarbeitung Ihrer Daten.
- Ein Recht auf Löschung Ihrer Daten, die Gegenstand einer unrechtmässigen Verarbeitung sind. Sie besitzen nur dann ein Recht auf Vergessenwerden, wenn die Verarbeitung Ihrer Daten nicht die Ausübung des Vertrags betrifft und Sie den betreffenden Vertrag gekündigt haben.
- Ein Recht auf Datenübertragbarkeit, dank dessen Sie Ihre personenbezogenen Daten in einem offenen Format erhalten können, um diese an einen anderen Dienstleister für Wechselgeschäfte weiterzugeben. Dazu müssen zwei Bedingungen erfüllt sein: Die Verarbeitung muss mit automatisierten Verfahren erfolgen, und die Verarbeitung muss auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruhen. Die Datenübertragbarkeit betrifft nur Daten, die Sie uns selbst über sich zur Verfügung gestellt haben.

- Ein Recht zur Einschränkung der Verarbeitung, wenn einer der folgenden Punkte zutrifft: wenn Sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreiten; wenn eine Verarbeitung unrechtmässig ist und Sie die Einschränkung der Verarbeitung verlangen; wenn Sie möchten, dass die Daten aufbewahrt werden, aber nur zur Ausübung oder Verteidigung Ihrer Rechtsansprüche; wenn Sie das berechtigte Interesse einer Verarbeitung anfechten.

Um eines dieser Rechte, unbeschadet Ihrer anderen Rechte, für sich geltend zu machen, genügt eine schriftliche Mitteilung (online oder auf dem Postweg) an den Kundendienst, in der Sie Ihre(n) Namen, Vornamen, E-Mail-Adresse, Kartenummer und mit einer Kopie eines Ausweises an die Kontaktdaten, die in der Klausel "11. Kontakt" angeben.

Sie erhalten eine Antwort innerhalb eines (1) Monats nach Eingang Ihrer Anfrage und spätestens innerhalb von drei (3) Monaten, falls die Antwort mehr Zeit beansprucht und sich komplex gestaltet. An die gleichen Adressen können Sie uns auch Ihre Anweisungen bezüglich der Speicherung, Löschung und Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod übermitteln.

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre Daten falsch verarbeiten, kontaktieren Sie uns bitte über die in Klausel "11. Kontakt".

Sie haben ebenfalls das Recht, eine Beschwerde beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html>) geltend zu machen.

10. Änderungen der Richtlinie

Vorliegende Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten kann Änderungen unterworfen werden, um einen grösstmöglichen Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten und um unsere Verpflichtungen zur Einhaltung der geltenden Vorschriften zu erfüllen. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzpolitik regelmässig zu konsultieren.

11. Kontakt

SweePay ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie verantwortlich. Wenn Sie Fragen zu dieser Richtlinie haben, kontaktieren Sie uns bitte unter folgender Adresse: SweePay AG, Data Protection, Kolinplatz 8, 6300 Zug oder per E-Mail an dpo@sweepay.ch.