



Allgemeine Geschäftsbedingungen
des
Start2Coin-Dienstes

Aktualisiert am 21.08.2023

ZUSAMMENFASSUNG

Inhaltsverzeichnis

<i>Willkommen bei Start2Coin Schweiz</i>	<u>3</u>
<i>Einführung</i>	<u>3</u>
<i>1. Allgemeine Beschreibung</i>	<u>4</u>
<i>2. Bereitstellung des Start2Coin-Dienstes</i>	<u>4</u>
<i>3. Risiken und Garantien</i>	<u>5</u>
<i>4. Haftung</i>	<u>6</u>
<i>5. Höhere Gewalt</i>	<u>6</u>
<i>6. Rücktrittsrecht</i>	<u>7</u>
<i>7. Beweisvereinbarung und elektronische Speicherung</i>	<u>7</u>
<i>8. Änderungen der AGB</i>	<u>7</u>
<i>9. Personenbezogene Daten und Berufsgeheimnis</i>	<u>7</u>
<i>10. Kundendienst</i>	<u>8</u>
<i>11. Kommunikation</i>	<u>8</u>
<i>12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand</i>	<u>8</u>
<i>Anhang 1</i>	<u>9</u>
<i>1. Obergrenzen</i>	<u>9</u>
<i>2. Gebühren</i>	<u>9</u>

Willkommen bei Start2Coin Schweiz

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die im Laufe der Zeit Änderungen unterworfen werden können, nachfolgend „AGB“ genannt) regeln die Nutzungsbedingungen des von der SweePay AG angebotenen Start2Coin-Dienstes. „Der Kunde“, „Sie“, „Ihre“ oder „Ihr“ bezieht sich auf den registrierten Inhaber der Start2Coin-Karte, d.h. ihren autorisierten Benutzer, als natürliche Person, die nicht für berufliche Zwecke handelt. „SweePay“, „wir“, „uns“, „unsere“ oder „unser“ bezieht sich auf die SweePay AG. Die AGB sind ein rechtsverbindliches Vertragsdokument und können jederzeit auf der Website <https://start2coin.com/de-ch/anb> abgerufen werden.

Der Kunde kann die AGB jederzeit aufrufen, wiedergeben, auf seinem Computer oder einem anderen Medium speichern, per E-Mail weiterleiten oder auf Papier drucken, um sie aufzubewahren. Auf schriftliche Anfrage an den Kundendienst können Sie auch kostenlos ein Exemplar an Ihre Postanschrift erhalten.

BITTE LESEN SIE DIESE ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH. DURCH ZUGRIFF AUF DIESEN DIENST ODER DESSEN NUTZUNG BESTÄTIGEN SIE, DASS SIE DIE FOLGENDEN AGB GELESEN UND VERSTANDEN HABEN, DASS SIE BEREIT SIND, AN SIE GEBUNDEN ZU SEIN UND DIE MIT KRYPTO-ASSETS VERBUNDENEN RISIKEN EINZUGEHEN. Sollten Sie diesen AGB zu irgendeinem Zeitpunkt nicht zustimmen, stellen Sie bitte die Nutzung des Start2Coin-Service sofort ein.

Einführung

Die SweePay AG fungiert über ihre Marke Start2Coin als Dienstleister, der mit der Vermarktung des Wechselgeschäfts von virtuellen Währungen beauftragt ist und deren Bereitstellung in einer Start2Coin-Karte ermöglicht.

Um diesen Dienst zu nutzen, bestätigen Sie, dass Sie diese AGB von Rechts wegen akzeptieren, dass Sie urteilsfähig und über 18 Jahre alt sind, und dass Sie weder im Rahmen Ihrer gewerblichen, industriellen, handwerklichen, freiberuflichen oder landwirtschaftlichen Tätigkeit noch im Auftrag eines Dritten handeln.

In diesem Fall kaufen Sie einfach die Start2Coin-Karte bei einer Partner-Verkaufsstelle in der Schweiz (eine Liste der Verkaufsstellen finden Sie unter <https://start2coin.com/de-ch/pos>) zu einem Preis von CHF 29.90- (die Karte enthält keine Bitcoins!). Wir empfehlen Ihnen auch, unsere Website www.start2coin.com für weitere Informationen zu besuchen.

SweePay erfüllt als ein bei der Selbstregulierungsorganisation (SRO) PolyReg in der Schweiz registrierter Finanzintermediär seine schweizerischen Verpflichtungen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung im Finanzsektor (Schweizer Geldwäschereigesetz, GwG) und setzt die von der PolyReg festgelegten Vorschriften um.

Wenn Sie eine Start2Coin-Karte gekauft haben, können Sie damit wie auf der Verpackung beschrieben Virtuelle Währungen an einer Verkaufsstelle aufladen. Nachdem sie aktiviert wurde, ermöglicht die Start2Coin-Karte eine unbegrenzte Anzahl von Bitcoin-Käufen. Wir empfehlen Ihnen jedoch, nicht mehr als den Gegenwert von 2.000 € in Bitcoins auf einer Karte zu speichern, um von der Garantie des Kartenherstellers Tangem bei Nutzungsproblemen zu profitieren, die nicht vom Karteninhaber verursacht wurden (siehe Nutzungsbedingungen der Tangem-Karte unter <https://start2coin.com/de-ch/tangem>). Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobiltelefon NFC-fähig ist und laden Sie dann die offizielle Tangem-App herunter (siehe Anweisungen zur Verwendung der Tangem-App unter <https://start2coin.com/de-ch/apptangem>). Aktivieren Sie die NFC-Funktion auf Ihrem Mobiltelefon, um den Betrag in CHF der auf Ihrer Karte gespeicherten Bitcoins jederzeit zu überprüfen. Mit dieser App können Sie ebenfalls Bitcoins auf ein anderes Bitcoin-Wallet übertragen. Ihre Karte ist nicht passwortgeschützt. Bewahren Sie sie sorgfältig auf: Bei Verlust,

Beschädigung oder Zerstörung besteht kein Anspruch auf Rückerstattung, Ersatz oder Neuausgabe. Weitere Informationen zur Funktionsweise von Bitcoin finden Sie unter <https://bitcoin.org/de>.

1. Allgemeine Beschreibung

Start2Coin ist ein vereinfachter Wechseldienst an Verkaufsstellen von Schweizer Franken (CHF) in Virtuelle Währungen, wie beispielsweise Bitcoin oder jede andere zum Umtausch angebotene virtuelle Währung. Die Virtuelle Währungen werden direkt auf Ihre Start2Coin-Karte übertragen.

Der Start2Coin-Dienst wird gegen Zahlung der in den Tarifbedingungen (<https://start2coin.com/de-ch/preise>) vereinbarten Gebühren bereitgestellt. Bargeld und Schecks werden für die Zahlung dieser Gebühren nicht akzeptiert. Start2Coin bietet keine anderen Wechselgeschäfte als die an, die ausdrücklich in den vorliegenden AGB beschrieben werden.

Sobald Sie Ihren Kauf von Bitcoins bestätigt haben, beginnen wir mit der Übertragung von Bitcoins auf Ihre Start2Coin-Karte. Sie können die Transaktion nicht mehr abrechnen. Alle Überweisungen sind endgültig und ohne die Möglichkeit einer Rückerstattung oder eines Umtauschs. SweePay ist mit der Bitcoin-Blockchain verbunden, ohne dass diese Blockchain direkt oder indirekt gesteuert wird.

SweePay kann nicht garantieren, dass der Service niemals ausfällt, verpflichtet sich jedoch, alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen zu unternehmen, um gemeldete Fehler zu korrigieren und den Service so schnell wie möglich verfügbar zu machen.

2. Bereitstellung des Start2Coin-Dienstes

Vorbehaltlich der mit dem Start2Coin-Dienst verbundenen Bedingungen und der in Anhang 1 aufgeführten Obergrenzen, die jederzeit, ohne vorherige Ankündigung, geändert werden können, um den von schweizerischen Behörden auferlegten gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen nachzukommen, können Sie Start2Coin verwenden, um wie folgt Virtuelle Währungen zu erwerben:

- (i) Lesen Sie die Gebrauchsanweisung des Dienstes auf der Verpackung Ihrer Karte sowie diese AGB.
- (ii) Lassen Sie den auf Ihrer Karte aufgedruckten Strichcode an der Verkaufsstelle scannen (Liste der Verkaufsstellen: <https://start2coin.com/de-ch/pos>).
- (iii) Geben Sie an der Verkaufsstelle den Betrag in CHF an, um Virtuelle Währungen zu bestellen. Der Betrag in Bitcoins wird Ihnen vom Verkaufspersonal auf Ihre Anfrage kommuniziert.
- (iv) Nach der Bestätigung der Bestellung durch Zahlung an der Verkaufsstelle und nach erfolgreicher Abwicklung der Transaktion erhalten Sie Ihre Virtuelle Währungen, wenn Ihre Transaktion eine ausreichende Anzahl von Bestätigungen in der Blockchain hat.

Sobald die Zahlung durch Bargeld oder Zahlungskarte an der Verkaufsstelle erfolgt ist, ist Ihre Zustimmung unwiderruflich.

Jedes Wechselgeschäft ist endgültig. Rückerstattungen und Umtausch sind ausgeschlossen.

Nur die angegebenen Zahlungsmittel können für den Bezug von Virtuelle Währungen verwendet werden. Sie erklären, dass Sie der Inhaber der an der Verkaufsstelle verwendeten Bank- oder Debitkarte sind. Sollte die Bank- oder Debitkarte ungültig sein oder abgelehnt werden, kann die Erbringung der Dienstleistung automatisch ausgesetzt oder beendet werden. SweePay kann nicht

haftbar gemacht werden für die Ablehnung der Transaktion aufgrund eines unvollständig erhaltenen Betrags oder aufgrund der Weigerung Ihres Zahlungsdienstleisters, einen Zahlungsvorgang zum Kauf von Virtuelle Währungen auszuführen.

SweePay ist nicht verantwortlich für die vom Kunden angegebenen Informationen.

Im Falle eines Fehlers bei der Abwicklung des Vorgangs behält sich SweePay das Recht vor, diesen Fehler zu korrigieren und die Transaktionsgebühren für dieses Wechselgeschäft mit Ihrer Zustimmung entsprechend anzupassen oder den Kauf von Virtuelle Währungen zu stornieren.

Die Verkaufspreise der Virtuelle Währungen werden in Schweizer Franken (einschließlich Mehrwertsteuer) und ohne Transaktionsgebühren angegeben. Die Transaktionsgebühren werden vom Gesamtbetrag der Virtuelle Währungen abgezogen (siehe Anhang 1). Die Bezahlung der Bestellungen erfolgt ausschließlich in Schweizer Franken. Die Verkaufspreise werden automatisch entsprechend dem geltenden Wechselkurs aktualisiert.

Bei der Bestätigung Ihrer Bestellung werden die Virtuelle Währungen auf der Grundlage der zum Zeitpunkt der Erfassung der Bestellungen geltenden Kurse und Preise in Rechnung gestellt, vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Virtuelle Währungen zu diesem Zeitpunkt. SweePay kann für die Nichtverfügbarkeit virtueller Währungen nicht haftbar gemacht werden.

Es liegt in Ihrer eigenen Verantwortung zu ermitteln, welche Steuern gegebenenfalls auf die von Ihnen über den Dienst getätigten Transaktionen anfallen, und es liegt in Ihrer eigenen Verantwortung, die Informationen der zuständigen Steuerbehörde zu melden und an diese weiterzuleiten.

3. Risiken und Garantien

Sie nehmen zur Kenntnis und stimmen zu, den Start2Coin-Dienst auf eigenes finanzielles Verlustrisiko zu nutzen. Es muss beim Tausch von Währungen in Virtuelle Währungen mit einem Verlustrisiko gerechnet werden sowie mit einem Totalverlust im Laufe der Zeit, sollte der Markt verschwinden. Das Volatilitäts- und Verlustrisiko liegt in Ihrer Verantwortung. Sie sollten daher sorgfältig prüfen, ob ein solches Wechselgeschäft und der Kauf von Virtuelle Währungen im Hinblick auf Ihre finanzielle Situation und ihre Kapitalmittel für Sie geeignet ist. Die Volatilität und Unvorhersehbarkeit von Virtuelle Währungen im Verhältnis zu Fiatgeld können innerhalb von kurzer Zeit zu einem erheblichen Verlust führen. Zum Zeitpunkt der Annahme der vorliegenden AGB tritt SweePay weder als Broker, noch als Berater oder als ein von einer schweizerischen Behörde zugelassenes und beaufsichtigtes Unternehmen auf. Jegliche Informationen, die von uns bereitgestellt werden oder im Internet im Allgemeinen verfügbar sind, dürfen in keinem Fall als Ratschläge oder Empfehlungen seitens eines Beraters ausgelegt werden. **ES LIEGT IN IHRER EIGENEN VERANTWORTUNG, DIE RICHTIGKEIT, DIE VOLLSTÄNDIGKEIT UND DIE BRAUCHBARKEIT ALLER MEINUNGEN, EMPFEHLUNGEN, DIENSTLEISTUNGEN, WAREN UND ANDERER INFORMATIONEN EINZUSCHÄTZEN, DIE AUF DER WEBSITE ODER IM INTERNET IM ALLGEMEINEN ANGEBOTEN WERDEN.** Sie sind sich des Wertverlustrisikos der von Ihnen mithilfe von Start2Coin erworbenen Virtuelle Währungen bewusst und akzeptieren es. SweePay beauftragt keine Drittperson, die Nutzung des Dienstes in seinem Namen zu gewährleisten oder bezüglich der Anlage in Virtuelle Währungen beratend tätig zu werden.

Sie allein sind für den bestimmungsgemäßen Gebrauch der im Rahmen des Start2Coin-Dienstes erworbenen Virtuelle Währungen verantwortlich. Sie allein sind für jegliche Streitigkeiten mit einem Dritten im Rahmen eines späteren Umtauschs dieser Virtuelle Währungen verantwortlich. SweePay und seine Partner übernehmen keine Haftung bei Diebstahl, Verlust oder Missbrauch der Virtuelle Währungen nach ihrer Lieferung. Nach ihrem Erwerb unterliegen die Virtuelle Währungen Ihrer vollen Verantwortung.

Virtuelle Währungen gelten bei Annahme der AGB weder als gesetzliches Zahlungsmittel in der Schweiz noch als Finanzinstrument. Deshalb gelten die Regeln für Zahlungsdienstleistungen oder die für Finanzinstrumente geltenden Vorschriften nicht!

4. Haftung

Sie erkennen an, dass die Nutzung eines internetbasierten Umtauschdiensts mit Risiken verbunden ist – einschließlich (aber nicht abschließend) Störungen der Start2Coin-Hardware oder Ihrer elektronischen Geräte, Wartungsdienste, Softwarefehler, Ausfälle von Internetverbindungen, Sicherheitspannen inkl. kriminelles Eindringen Dritter. Sie erkennen an, dass SweePay für diese Störungen sowie für alle bei der Nutzung des Dienstes auftretenden Probleme in Verbindung mit Kommunikationsnetzen, Störungen, Fehlern, Verzerrungen oder Verzögerungen keine Haftung übernimmt. SweePay kann nicht garantieren, dass der Service nie Funktionsstörungen oder Unterbrüchen ausgesetzt sein wird, unternimmt aber alle zumutbaren Bemühungen, um gemeldete Mängel zu beheben und den Service ohne Unterbrechung zur Verfügung zu stellen. SweePay haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, die sich aus der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung des Dienstes, aus dem Verlust oder der Lieferverzögerung von Virtuelle Währungen, aus allen von Ihnen erlittenen Straftaten sowie aus den oben genannten Störungen ergeben.

Bei Verzögerungen oder Nichterfüllung kann SweePay nicht haftbar gemacht werden – bzw. es kann nicht angenommen werden, dass SweePay die vorliegenden Bedingungen nicht erfüllt hat, wenn der Grund für die Verzögerung oder Nichterfüllung auf höhere Gewalt im Sinne von Artikel 5 der vorliegenden AGB zurückzuführen ist.

SweePay haftet nicht für Handlungen und Unterlassungen eines Drittdienstleisters, für die von Ihrem Telefon bereitgestellten Informationen, für Fehlfunktionen oder Änderungen der Geräte oder für Ursachen, die außerhalb seines Einflussbereichs liegen. SweePay haftet nicht für Unfälle oder Vorkommnisse, die sich aus der Nutzung des Dienstes durch Drittpersonen ergeben. SweePay kann nicht für direkte oder indirekte Schäden haftbar gemacht werden, die sich aus der Nutzung des Start2Coin-Dienstes ergeben, wie z. B. entgangene Gewinne und jegliche Folgeschäden, die nicht auf einen Fehler von SweePay zurückzuführen sind.

Virtuelle Währungen werden nicht als Währung anerkannt. Aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Änderungen kann die Bereitstellung des Start2Coin-Dienstes ohne Vorankündigung eingestellt werden. SweePay kann nicht für solche, behördlich verhängten Maßnahmen haftbar gemacht werden.

Sie verpflichten sich, keinerlei mit strafrechtlichen Sanktionen geahndete Tätigkeiten auszuführen oder zu begünstigen, wie z. B. Gefährdung Minderjähriger, pädophile Handlungen, Fälschung von durch Rechte des geistigen Eigentums geschützten Werken, Verstöße gegen den Datenschutz, Eingriffe auf automatisierte Datenverarbeitungssysteme, Geldwäsche, Verstöße gegen Bestimmungen in Bezug auf Glücksspiele oder Pferderennen oder Lotterien sowie gegen die Bedingungen für die Ausübung reglementierter Berufe. SweePay behält sich das Recht vor, Ihren persönlichen Bereich im Falle eines Verdachts oder eines nachgewiesenen Fehlverhaltens gemäß obenstehenden Bestimmungen ohne vorherige Ankündigung und kostenfrei auszusetzen oder zu sperren.

5. Höhere Gewalt

SweePay haftet nicht für Verzögerungen bei der Erfüllung oder die Nichterfüllung seiner Verpflichtungen aus den vorliegenden Geschäftsbedingungen, falls der Verzug oder die Nichterfüllung auf Umstände zurückzuführen ist, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von SweePay liegen, einschließlich, jedoch nicht abschließend, staatliche Maßnahmen, Feuer, Explosionen, Unfälle,

Pandemien, Kriege, bewaffnete Auseinandersetzungen oder Aufruhr. SweePay unternimmt alle Anstrengungen, um die Auswirkungen der Verzögerungen aufgrund solcher Umstände zu beseitigen oder zu minimieren. Für den Fall, dass die Erfüllung der Verpflichtungen von SweePay für die Dauer der höheren Gewalt ausgesetzt wird, wird SweePay für die Erfüllung dieser Pflichten eine um die Dauer der entstandenen Verzögerung entsprechende Fristverlängerung gewährt.

Sollten die Verzögerungen bei der Erfüllung oder die Nichterfüllung der Verpflichtungen von SweePay aufgrund höherer Gewalt dreißig (30) Tage überschreiten, können Sie diese Vereinbarung fristlos kündigen.

6. Rücktrittsrecht

Der Kunde verfügt über kein Rücktrittsrecht für Waren und Dienstleistungen, deren Preise von Finanzmarktschwankungen abhängen, wie dies beim Kauf von Virtuelle Währungen der Fall ist. Dementsprechend besteht im Rahmen des Start2Coin-Dienstes kein Rücktrittsrecht, nachdem die Bestellung validiert wurde.

7. Beweisvereinbarung und elektronische Speicherung

Sie erkennen an, dass die im Rahmen des Start2Coin-Dienstes übermittelten und gespeicherten Zahlungsaufträge als genehmigt sowie ordnungsgemäß authentifiziert gelten und Beweiskraft besitzen. Jeder Kunde, der den Start2Coin-Service über elektronische Kommunikationsmittel (Telefon, E-Mail, Internet usw.) nutzt, erteilt seine Zustimmung für die Speicherung und Verarbeitung der zugehörigen elektronischen Kommunikation, der Transaktionen und der dazugehörigen Dokumente, wie z. .B Rechnungen, zum Zwecke des Nachweises von Transaktionen und der Leistungserbringung sowie der Einhaltung aller geltenden gesetzlichen und regulatorischen Bestimmungen, der Bearbeitung der vertraglichen Beziehungen, der Verhütung von Missbrauch und Betrug, der Erstellung von Statistiken und Tests, der Schulung des Personals und der Qualitätskontrolle des Dienstes.

8. Änderungen der AGB

Diese AGB können Änderungen unterworfen werden, um zukünftigen Marktentwicklungen und um unsere Verpflichtungen zur Einhaltung der geltenden Vorschriften zu erfüllen. Wir empfehlen Ihnen daher, diese AGB regelmässig zu konsultieren.

9. Personenbezogene Daten und Berufsgeheimnis

Durch den Kauf oder die Benutzung die Start2Coin-Services, den Zugriff auf oder die Nutzung unserer Website oder die Übermittlung personenbezogener Daten an unseren Kundenservice erklären Sie, dass Sie verstehen und damit einverstanden sind, dass wir diese in Übereinstimmung mit unserer "Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten", die unter <https://start2coin.com/de-ch/data> abrufbar sind, verwenden.

Die Informationen und Daten Sie betreffend können für verschiedene Zwecke verwendet werden. Jegliche Verarbeitung Ihrer Daten beruht auf einer Rechtsgrundlage, die der geltenden Gesetzgebung entspricht und an diese angepasst ist, sei es zur Erfüllung der Dienstleistung, aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung, zur Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse oder in Ausübung hoheitlicher Gewalt erfolgt, zur Wahrung eines lebenswichtigen oder berechtigten Interesses oder aufgrund Ihrer freiwillig und auf unmissverständliche Weise erteilten Einwilligung zu dieser Verarbeitung.

Sie haben ein Recht auf Unterrichtung über die Verarbeitung Ihrer Daten, auf Übertragbarkeit der bereitgestellten Daten sowie ein Recht auf Auskunft, Widerspruch und Berichtigung der Sie betreffenden Informationen, falls diese ungenau oder unvollständig sind. Um eines dieser Rechte, unbeschadet Ihrer anderen Rechte, für sich geltend zu machen, genügt eine schriftliche Mitteilung

(online oder auf dem Postweg) an den Kundendienst, in der Sie Ihre(n) Namen, Vornamen, E-Mail-Adresse, der Nummer Ihrer Start2Coin-Karte und zusammen mit einer Kopie Ihres Ausweisdokuments. Beim Kundendienst können Sie auch eine Einschränkung der Verarbeitung oder die Löschung der erhobenen Daten beantragen und Ihre Anweisungen bezüglich Ihrer persönlichen Daten nach Ihrem Tod übermitteln.

Sie haben ebenfalls das Recht, eine Beschwerde beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html>) geltend zu machen.

SweePay ist zur Wahrung des Berufsgeheimnisses verpflichtet. Dieses Berufsgeheimnis kann jedoch in Einklang mit der geltenden Gesetzgebung aufgrund einer gesetzlichen, regulatorischen oder prudenziellen Verpflichtung, insbesondere auf Wunsch der Aufsichtsbehörden, der Steuer- oder Zollverwaltung aufgehoben werden. Ungeachtet dessen haben Sie das Recht, SweePay vom Berufsgeheimnis zu entbinden, indem Sie ihnen in Schriftform Drittpersonen nennen, die berechtigt sind, vertrauliche Informationen Sie betreffend zu erhalten. Das Berufsgeheimnis wird kraft geltender Vorschriften zugunsten von Unternehmen, die im Rahmen der vorliegenden Bedingungen bedeutende operative Aufgaben übernehmen und zugunsten aller gesetzlich bestimmten Behörden oder Empfänger aufgehoben.

10. Kundendienst

Der Kundendienst kann über die E-Mail-Adresse support@start2coin.com kontaktiert werden.

Beanstandungen können beim Kundendienst eingereicht werden. Durch Annahme dieser AGB erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Antwort auf eine Beanstandung auf einem dauerhaften Datenträger erfolgt. Eine Antwort erfolgt innerhalb von maximal fünfzehn Arbeitstagen nach Eingang der Beanstandung. Ausnahmsweise kann eine Antwort jedoch innerhalb von fünfunddreißig Arbeitstagen erteilt werden. Diese gerechtfertigte Fristverlängerung wird eingeräumt, wenn eine Antwort nicht innerhalb eines kürzeren Zeitraums gegeben werden kann.

Ein Kunde, der einen nicht autorisierten Zahlungsvorgang anfechten möchte, muss den Kundendienst seiner Bank schnellstmöglich nach der Kenntnisnahme der Anomalie kontaktieren, um eine Entschädigung zu erhalten.

11. Kommunikation

Die während der vorvertraglichen und vertraglichen Beziehungen verwendete Sprachen sind Deutsch, Französisch, Italienisch, und Englisch.

Die Kommunikation erfolgt in elektronischer Form, und namentlich über E-Mail oder über das Kontaktformular auf <https://start2coin.com>.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese AGB unterliegen schweizerischem Recht und werden dementsprechend ausgelegt. In Ermangelung einer gütlichen Einigung unterliegen alle Rechtsstreitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Beanstandungen, die sich aus den vorliegenden AGB oder Ihrer Beziehung zu SweePay (einschließlich sämtlicher nicht-vertraglichen Verpflichtungen) ergeben, ausschließlich der Zuständigkeit der Gerichte in Zug.

Anhang 1

1. Obergrenzen

Maximale Höchstbetrag pro 30 Tage	1.000 CHF
-----------------------------------	-----------

Um den Anforderungen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung zu genügen, kann SweePay die Limits ohne Vorankündigung ändern.

2. Gebühren

Transaktionsgebühren und Aufladungen	
In jedem Aufladevorgang enthaltene Transaktionsgebühren	Die Transaktionsgebühren enthalten Kosten für den Start2Coin-Service, das Wechselgeschäft, das Mining und für die Bitcoin-Handelsplattform. Die Gesamtsumme der Gebühren ist erst zum Zeitpunkt der Transaktion bekannt.
Start2Coin Aufladungen (einschließlich Transaktionsgebühren)	Zwischen 30 CHF und 500 CHF Die Beträge können sich jederzeit ändern.